



教育部 财政部关于做好2022年银龄讲学计划有关实施工作的通知

充分利用退休教师优势资源



全国专项办打击整治养老诈骗工作第五次部门会商会强调大力整治涉老年人旅游和艺术品诈骗问题



- 近年来，以“免费游”“低价游”为诱饵强迫老年人高价购物、以“艺术品收藏”为幌子诈骗老年人财物的事件屡有发生，严重侵害老年人合法权益。7月13日，全国专项办打击整治养老诈骗工作第五次部门会商会在文化和旅游部召开，研究会商文化旅游领域养老诈骗整治工作重点难点问题。会议提出五点会商意见。

养老视点	4
天津市河西区居家养老金融服务老年人意外险直接赔付服务启动仪式在中国银行天津市分行举行	4
河北：石家庄市政协副主席苏志超调研养老服务设施建设和适老化改造工作	4
甘肃：兰州构建智慧养老服务管理平台提供“点菜式”服务	4
湖北：黄石市健全养老服务体系，提升养老服务质量	4
江苏：推动服务适老化，苏州移动志愿服务进社区	4
江苏鼓励上浮养老护理人员学历补贴标准	4
江苏各地开展老年人心理关爱行动——向前一步，把“关心”送到老人心坎上	5
安徽：滁州市有序推进老年助餐服务行动	5
福建公布侵害老年游客权益典型案例	5
广西四举措打击整治养老诈骗	6
新疆伊犁：打造“适老化”征信“星级”服务品牌	6
内蒙古为 70 至 79 周岁经济困难老年人发放养老服务补贴	6
高质量推进无障碍环境建设和适老化改造	6
近邻服务幸福养老，积极应对人口老龄化	6
电视剧《老家伙》杀青张国立 王刚 张铁林共建“幸福养老社区”	6
中置盛京养老产业：我国养老服务制度体系“四梁八柱”基本成型	7
中国“老年人”将成为新风口，暗藏 10 万亿“商机”	7
中国老龄事业发展基金会、高德地图战略合作启动“助老打车暖心车站”公益行动	7
全国专项办打击整治养老诈骗工作第五次部门会商会强调大力整治涉老年人旅游和艺术品诈骗问题	8
政策法规	8
教育部办公厅 财政部办公厅关于做好 2022 年银龄讲学计划有关实施工作的通知	8
养老研究	9
经济学理论：人口老龄化与人力资本的概念界定体现在这些方面	9
对支付清算改革过程中适老化服务的思考	10
养老产业	10
守护稳稳的幸福，太平养老多措并举推进“适老化”服务	10
《中国老龄产业中长期发展研究》专家座谈会在京召开	11
智慧养老	11
积极应对人口老龄化——我国智慧养老产业发展研究	11
养老金融	12
基金 FOF 有哪几类？分清养老目标 FOF	12
国际交流	12
国际老年教育发展及启示	12
老年说法	15
老龄化加剧，养老诈骗该怎么防	15
消协提示：老年人消费谨防旅游体检“套路”	15
关于我们	16
联系我们	16



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

天津市河西区居家养老金融服务老年人意外险直接赔付服务启动仪式在中国银行天津市分行举行

7月14日，天津市河西区居家养老金融服务——老年人意外险直接赔付服务启动仪式在中国银行天津市分行举行。

老年人意外险直接赔付服务是在河西区为老年人提供意外伤害险服务的基础上，中国银行、中银保险与天津医院共同助力为老服务升级的新突破。在河西区委区政府大力支持下，通过中银保险与天津医院深入合作，借助中国银行手机银行平台，为河西区老年市民提供更加便利的金融服务。河西区户籍年满60周岁的老年市民授权后，可在线上申请“理赔直赔支付二维码”，在天津医院骨科急诊就诊时可享受最高3000元的意外险直赔服务，不再需要个人先行垫付。

启动仪式上，河西区卫健委与中银保险天津分公司签署了《河西区老年人意外伤害保险项目合同》，天津医院、中国银行天津河西支行与中银保险天津分公司共同签署了《天津市河西区老年人意外伤害保险理赔合作协议》，在河西区委区政府的指导和带领下，中国银行天津市分行、中银保险天津分公司将与天津医院密切合作，推动河西区居家养老服务再升级。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106878>

（来源：金台资讯）

河北：石家庄市政协副主席苏志超调研养老服务设施建设和适老化改造工作

7月14日，市政协副主席苏志超带领部分市政协常委、委员和提案者代表，围绕加快现行养老服务设施建设和推进适老化改造工作，到高新区宋营镇乐学颐养综合居家养老服务中心、金冠老年公寓、长江街道想象国际综合居家养老服务中心进行调研，实地参观了休闲娱乐室、老年课堂、心理咨询室、医疗保健室、康复训练大厅、助餐区、日间照料休息室等场所，详细了解养老机构运营管理、医养康养结合等情况。

苏志超表示，养老服务设施建设和适老化改造是做好养老服务工作的重要基础，要坚持以人民为中心的发展思想，严格落实国家和省市有关政策措施，鼓励支持社会力量参与养老事业发展，进一步激发市场活力，加快推进居家社区养老机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断满足老年人多层次、多样化需求，推动我市养老服务工作高质量发展，为建设现代化、国际化美丽省会城市贡献力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106879>

（来源：九派观察）

甘肃：兰州构建智慧养老服务管理平台提供“点菜式”服务

7月14日，记者从市发改委了解到，为推动全市生活性服务业向高品质和多样化升级，结合我市实际，市发改委制定了《兰州市推动生活性服务业补短板水平提高人民生活品质行动方案》（以下简称《行动方案》）。《行动方案》与我市“十四五”公共服务、教育、卫生、民政等相关专项规划进行了有效衔接。

为确保《行动方案》内容不走空、任务能落地，我市对23项重点任务、4条保障措施进行了细化充实和拓展创新，均明确了具体责任部门。在扩大普惠性生活服务供给方面，提出盘活现有设施资源，低价或无偿提供给普惠性服务供给主体，帮助降低服务成本；在发展社区便民服务方面，提出加快新建一批集餐饮、托育、老人看护、零售、美发等业态于一体的城乡便民消费服务中心；在推动社区基础设施达标方面，提出改造或建设养老、托育、助餐、家政保洁、便民市场、便利店、邮政快递等社区专项服务设施；在“一老一小”方面，提出打造乡镇（街道）、城乡社区两级养老服务网络，实现居家社区养老服务全覆盖，鼓励邻近家庭提供灵活多样的互助式托育服务；在线上线下融合发展方面，支持构建智慧养老服务管理平台，为老年人提供助餐、助浴、助行、助医等“点菜式”精准便捷服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106880>

（来源：潇湘晨报）

湖北：黄石市健全养老服务体系，提升养老服务质量

14日，市人大常委会组织部分组成人员及人大代表，对全市居家和社区养老情况进行调研视察。

视察组成员分成三组，分别前往大冶市、阳新县和各城区，对大冶市金牛镇贺桥村幸福院、大冶市智慧养老服务平台、阳新县排市镇福利院、阳新县上街社区居家养老服务中心、下陆区智慧养老服务平台、下陆区铜花社区居家养老服务中心、黄石市智慧养老服务中心、西塞山区大智路社区居家养老服务中心等地进行实地调研，详细了解我市居家和社区养老情况，近距离感受养老体系建设最新成果。

视察组指出，养老服务工作事关民生福祉。近年来，我市按照“政府主导、市场运作、医养融合、电（运营商）店（服务商）结合、多方共赢、持续发展”的改革思路，真抓实干、主动作为，大力推进养老体系建设，发展养老产业，取得了较好成效。

视察组强调，要继续健全养老保障体系，不断凸显居家和社区养老地位，不断推进智慧养老工作，不断完善特困供养设施，不断创新养老服务模式，不断提升养老服务质量，解决好养老需求和供给存在的结构性矛盾、长期护理保险制度未建立、养老服务工作经费不足等难题，让幸福养老在家门口落地。

视察组成员建议，建设好养老服务体系，要建立健全养老服务协调监管工作推进机制，统筹发展养老事业和产业，加强养老服务队伍建设，全面推进养老服务工作不断取得新进展。

市人大常委会副主任王新华、祝红梅、胡楚平、王建华、王见祥、姜健，副市长李文波等参加调研视察。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106881>

（来源：湖北身边的事）

江苏：推动服务适老化，苏州移动志愿服务进社区

近日，苏州移动志愿者走进社区，辅导老年用户使用智能手机，并积极开展防范网络诈骗宣传工作，让老年用户在家门口就可以了解诈骗手段，提高防范意识。

在江苏省苏州市吴江区，苏州移动吴江分公司横扇网格联合沧洲村共同举办“5G移动服务社区行-智能手机课堂”活动，网络经理和营业员走出营业厅，帮助社区的老年群体跨越“数字鸿沟”，更好地共享信息化成果。活动前期，横扇网格与沧洲村村委会负责人进行沟通，讨论开展智慧乡村活动等相关事宜，并按照规定提前准备好物料，打印好相关简易教材。现场，网格员以电脑投屏的方式，将智能手机的操作步骤呈现在大屏幕上，耐心细致地介绍“苏周到”首页中的各个功能，演示如何查看“健康码”和“行程码”。网格员还在现场发放“反诈宣传传单”，告知老人通讯信息诈骗的概念、类型和典型案例，宣贯防范技巧和补救措施，为老人筑起一道防电信诈骗的“防护墙”。

在江苏省苏州市相城区，移动志愿者们向老人们进行防电信诈骗宣传，将常见的通信诈骗手法以及国家反诈中心软件介绍给老人。“大爷，您看，这是国家反诈中心的专用软件，以后收到可疑的信息您都先在这上面查查，千万不要轻易点陌生的链接，不要给陌生人转账。”网络诈骗不断翻新，一不小心就让人“踩坑”。活动现场，移动志愿者们向老人发放防诈骗手册，有针对性地宣传、讲解电信诈骗的危害及防范知识。针对老人对5G技术不了解、知识面较窄、自防意识薄弱、容易上当受骗等特点，志愿者们结合典型的诈骗案例，总结不法分子作案套路，并告知遇到诈骗时的应对方法。“冒充亲人诈骗”“虚假投资理财诈骗”……在志愿者的生动讲解下，老人们直呼“小便宜贪不得，可得留个心眼”。

据了解，今年，数字移动还将联合各大街道、社区开展智能手机使用、互联网电视教学等公益便民服务活动，不断推进适老化建设，让移动服务更有温度，为老年人带来更多安全感和幸福感，帮助老人们跨越“数字鸿沟”，享受移动互联网服务带来的便利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106882>

（来源：消费日报网）

江苏鼓励上浮养老护理人员学历补贴标准

6月29日，江苏省民政厅等12部门联合出台《关于推动农村养老服务高质量发展的指导意见》（以下简称《指导意见》），多维度、系统化推进农村养老服务体系改革发展。

针对农村地区普遍存在的失能老年人照护能力不强、专业养老服务人员不足、养老服务市场化水平不高等问题，《指导意见》明确完善基本养老服务体系，加强农村地区失能（失智）养老服务机构建设，鼓励有条件的地区通过上浮农村养老机构养老护理人员的运营补贴和学历补贴标准，培育农村为养老服务社会组织，引导更多高质量养老服务企业、社会组织和高层次养老服务人员扎根农村地区，投身农村养老服务建设发展。

此外，《指导意见》还要求完善县乡村三级养老服务设施布局，分层次满足不同区域、不同类型老年人服务需求。聚焦推进农村特困供养机构体制机制改革，提升机构服务质量、激发机构发展活力。深化农村地区医养康养协作机制，发挥县域医共体作用，促进县级优质医疗资源向农村地区老年人和养老机构下沉。

“希望构建与我省农村地区人口老龄化形势相协调、经济社会发展水平相适应、老年人需求相匹配的养老服务体系。”江苏省民政厅相关负责人表示，省民政厅将会同有关部门全力推进巩固拓展脱贫攻坚奔小康成果同乡村振兴有效衔接。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106883>

（来源：工人日报）

江苏各地开展老年人心理关爱行动——向前一步，把“关心”送到老人心坎上

国家卫生健康委近日印发通知，在组织实施老年人心理关爱项目的基础上，决定2022—2025年在全国广泛开展老年人心理关爱行动，要求到“十四五”末原则上全国每个县(市、区)至少一个社区或村设有老年心理关爱点。

江苏是全国老龄化程度较高和老年人口较多的省份，截至2021年底，全省60周岁以上常住老年人口1883.68万人，占总常住人口比例为22.15%。他们的心理健康状态如何？江苏各地在关爱老年人心理方面作了哪些有益的探索？

老年人心理问题就像“海面下的冰山”

南瓜、红薯、芋头、玉米……张奶奶打包好这些刚从田里收上来的农作物，递给王文贤：“这是自家种的，没有农药！天热你们也要注意休息，不用总惦记我们！”

眼前这位乐呵呵的老人是常州市武进区南夏墅街道南塘社区的居民，6年前儿子因一场车祸去世后，她和老伴陷入巨大的悲痛。王文贤作为心家园公益组织创始人，因服务社区老年人心理关爱项目与老两口结缘，她带着志愿者们花费了将近6年的时间，帮助这对夫妇重新“活了过来”。

王文贤和老夫妇的故事是关爱老年人心理健康行动的一个缩影。近年来，常州市先后实施两批共33个老年人心理关爱项目，其中国级项目10个，全市所有乡镇（街道）均设老年人心理关爱项目，发挥专业团队力量，对近2000名像张奶奶这样一度处于“心理临界点”的老年人开展了心理干预。

“我们通过问卷调查的方式，对项目点老人逐一问询，归类、筛选出重点帮扶对象。”常州市武进区卫健委人口监测与家庭发展科副科长白洋告诉记者，他们对迫切需要心理关爱且行动不便的老人进行一对一定期上门心理疏导，每周一次在老年心理服务工作站开展丰富多彩的小组活动，比如举办集体生日联谊会，带动他们参与社会活动，极大地缓解了老年群体的孤独感和“老来无用感”。

“带动老年人多参加社会活动，确实是一种很好的方式。”南京医科大学附属脑科医院医学心理科主任、南京医科大学医学心理学教研室主任李冀君说，在社会对老年人的刻板认知中，“老”往往意味着衰弱、消极，意味着逐渐退出社会生活。“老年人受到的关注少，老年心理问题受到的关注更少，但是关注少，不代表不存在问题。”

李冀君表示，老年人心理问题是很多因素交织形成的，概括而言是“适应”的问题。随着时间推移，老年人的身体状况、社会地位、家庭地位都逐渐产生变化，原本身强力壮的“顶梁柱”，逐渐退居社会和家庭的“幕后”，甚至变为需要帮助、保护的對象，难免产生挫败、压抑、焦虑、失落等情绪。

“除此之外，数字化时代生活模式、养老模式的改变，也给老年人带来了一些心理压力。”中国老年学和老年医学学会老年心理分会常务委员、江苏经贸职业技术学院健康学院副院长王港对老年心理问题研究多年，所在团队曾于2017年开展一项基于全省13个设区市2733名老年人的调查。结果显示，江苏省老年人的躯体化、强迫症状、人际关系敏感性、抑郁和焦虑等因子得分显著高于全国平均水平，老年人的心理健康状况不容乐观，出现心理问题的老年人比例也在增加。

王港直言，无论从学界还是业界，对老年人心理健康的研究还不够，也缺少大范围的普查，很多数据还停留在4-5年前。“一些特别需要关爱的群体，如农村老年人、常年待在家里行动不便的老年人，更因为种种原因外人难以‘触及’，导致调查不够全面。他们就像隐藏在海面下的‘冰山’，更需要我们的关注。”

基层服务常常“心有余而力不足”

早在2019年，《国家卫生健康委办公厅关于实施老年人心理关爱项目的通知》就要求，持续改善老年人心理健康状况。同年，江苏省卫健委发布《江苏省2018年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》，抽样调查显示，30.3%的老年人有孤独感，其中4%的老年人经常感到孤独，27%的老年人有不同程度的焦虑、抑郁等心理障碍。省卫健委也从2019年开始遴选58个老年人心理关爱项目，依托基层医疗机构对辖区内的老年人开展心理评估工作。

心理关爱的第一步是识别，但往往这第一步就容易“犯难”。南京市第一医院神经内科心理门诊主治医师陈晓冬提醒，老人变得多疑敏感，怀疑被人偷了东西；消极悲观，表示不想活了，或者突然变得很淡漠，面无表情谁都不理；出现行为混乱，该吃饭的时候不吃，该睡觉的时候不睡觉……对这些不能简单认为是“老糊涂了”，而是要及早发现问题，进而更有效地干预。

“不仅是识别的问题，整个医疗体系中对老年人心理问题的咨询和治疗都是有欠缺的。”李冀君提到，经过多年努力，目前青少年心理服务体系已基本建立，但与老龄化社会相适应的老年人心理关爱体系却并不完善。

在日常咨询中，老年咨询者的身影十分罕见，这其中大部分还是已经患有各类严重精神疾病的。江苏省老年病医院老年医学科主任欧阳晓俊注意到，大家往往对老年人的躯体疾病比较关注，而心理疾病关注较少。老年人的心理疾病也常常被表现出来的躯体疾病掩盖了。此外，年龄的增长、认知功能的减退、所患疾病的增加、家庭环境的变动……这些都容易导致老年人心理问题的产生。

基层社区承担了大部分关爱老年人心理健康项目，但具体工作中也面临种种困境。“首先是资金，卫健和民政部门提供了部分项目经费，还有一些爱心企业也有捐助，但光靠这些，远不足以支持我们提供持续的服务。”王文贤告诉记者，团队很多时候都在“贴钱”，大家都是靠着爱心和情怀在做事。

“人手不足也是一个问题。”南京市浦口区同心社区党总支书记丁加佳说，35名基层工作人员要服务辖区6万余名居民，常常“心有余而力不足”。

即使是专业社工和心理咨询师，也面临如何提升自身技能的困境，更不要说普通的基层工作人员。淮安市淮安区恩来社区是该市老年心理关爱项目试点社区，曾定期开展针对老年人的心理咨询，但老年人戒备心理比较重，不愿意对陌生人敞开心扉。“社区工作人员又不太具备心理专业技能，希望能有更多培训，帮助我们提升和老年人相处的能力。”恩来社区党委委员、计生协管员胡杰说。

让老年人心理关爱“触手可及”

“谈论老年心理问题，不是要增加老年人的恐惧，而是要帮助大家放平心态、坦然面对衰老。”李冀君说，积极老龄化是要让老年人更有价值感，实现老有所养、老有所依、老有所用。

“家庭、社区和社会机构是拉动养老服务向前发展的‘三驾马车’，也是老年人产生心理需求的三大主阵地。”作为智慧健康养老服务与管理专业国家级职业教育教师教学创新团队负责人，王港一直关注基层工作人员心理服务能力的提升。他认为，虽然老年人心理健康关爱未必要通过专业的心理方法技术理论解决问题，但提升基层人员能力、指导他们设计适合老年人心理和生理特点的活动、提高与老年人交流能力十分有必要。

关爱老年人身心健康，全社会正以创新之举形成合力，社区、医院也正“各显神通”。丁加佳所在社区把“便民驿站”开进小区，解决“最后一百米”难题，引进书画培训机构、律师事务所，提供公益服务帮助老年人丰富业余生活、开展心理咨询和解决纠纷。淮安市淮阴区王营社区卫生服务中心家庭医生办公室主任朱成芳利用签约家庭医生上门服务对老人进行慢病管理的契机，将心理服务嵌入其中，让专业的医生团队密切关注老人的心理变化。

“授人以渔”，欧阳晓俊所在的老年医学科开展了“南京市养老机构应对新冠肺炎疫情心理关爱专题培训”，针对老年群体的心理、认知、躯体功能设计课程。“我们在养老机构负责人、一线员工、老人、家属及线上授课专家之间建立了五方连线视频实时互动，演示实操技术，并针对大家的问题给予详细解答。”培训累计观看人数近10万人次，覆盖350家养老机构，还吸引了苏州、扬州、徐州、宿迁等地的数十家养老机构与同行关注收看。

王港提醒，老年心理健康服务重要的是精准度。一味追求速度却忽略老年人实际需求层次的心理服务，无益于提升老年人的心理健康水平。尽管目前从国家到地方都已经出台一系列养老服务标准，对养老主要环节的建设指标也做出了明文规定，但具体到老年心理健康服务领域，相关的服务标准仍不明确。

“未来还可以更向前一步，将家庭医生工作室和日间照料中心相结合，让老年心理服务‘触手可及’。”朱成芳建议，要善于整合社会资源，为老年人的自我发展创设良好的外部条件，同时为老年人提供实现自我价值的舞台，让“尊老、爱老”真正从老年人需求出发。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106884>

（来源：中国江苏网）

安徽：滁州市有序推进老年助餐服务行动

作为今年滁州市十大暖民心行动之一，今年以来，老年助餐服务行动正在有条不紊推进之中。截至目前，全市共建成城市老年食堂（助餐点）102个、农村老年食堂（助餐点）71个，目前已投入运营城乡老年食堂、老年助餐点134家，累计服务老年人8408人。

统筹布点规划。围绕打造10分钟城市就餐服务圈总体目标，尽快确定城市老年助餐服务布点规划，为城市老年人提供助餐服务。统筹做好农村老年助餐服务设施布点，选择留守老年人多、居住较为集中且具备一定基础条件的行政村或自然村建设老年食堂或助餐点，为农村老年人尽快提供助餐服务。

规范建设标准。在完成老年食堂、老年助餐点基本布点后，引导社会餐饮机构参与，作为补充供给模式。依据省老年助餐服务场所建设工作指引、食品安全工作指引、社会力量参与老年助餐服务工作指引等，严格按照相关工作指引要求，做到标准化、规范化建设。

分步实施实施。“十三五”期间，我市已实现城市养老服务三级中心全覆盖，推动老年助餐服务标准化建设。今年，围绕“9月底完成80%、11月底全部建成”总体进度安排，倒排工期，确保年度建设任务有序推进。<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106885>

（来源：中安在线）

福建公布侵害老年游客权益典型案例

近日，福建省文化和旅游厅公布一批涉及侵害老年人合法权益的老年旅游典型案例指导案例，进一步规范文化和旅游市场秩序，震慑违法违规经营行为，维护老年人合法权益。

据了解，这批典型案例指导案例包括以不合理低价组织旅游活动诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益；未经双方协商一致或老年旅游者要求，擅自指定具体购物场所；对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项；未经许可经营旅行社业务等。

另据介绍，为开展好文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动宣传工作，福建省文化和旅游厅近日在官网开设防“养老诈骗”宣传专区，通过集中推出一批普法作品，展播一批宣传标语等方式，曝光各种形式的养老诈骗手段；充分发挥厅属艺术院团的专业优势，以整治养老诈骗宣传为主线，创作情景小品和快板等节目，以街区、社区、景区为“舞台”进行普法艺术表演；统筹全省各地宣传联动，实现文化和旅游系统整治养老诈骗专项行动一盘棋。

福建省文化和旅游厅提醒，广大文化和旅游市场从业者要守法经营；广大老年旅游者要仔细甄别，选择合法正规的旅行社，主动抵制不合理的低价旅游产品，保障自身安全和合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106886>

（来源：潇湘晨报）

广西四举措打击整治养老诈骗

全国开展打击整治养老诈骗专项行动以来，我区注重在组织保障、宣传发动、依法打击、整治规范上下功夫，用实招、新招、狠招、硬招，推动专项行动做到责任链条化、任务清单化、推进节奏化，确保打击整治专项行动出成效。截至目前，全区共立涉养老诈骗类案793起、破案661起，抓获犯罪嫌疑人818人，打掉犯罪团伙91个，追赃挽损8420.71万余元。

周密部署，组织保障有实招。我区专门成立由党委政法委牵头，民政、住建、卫健委、市场监管等参与的全区打击整治专项行动办公室，做到“组织机构、工作人员、办公场所、经费保障”四到位；制定印发《全区打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，细化责任分工，层层传导压力，开展“周一调度、一周一专报”，全区形成“一把手”负总责、亲自抓，分管领导扛在肩、经常抓，上下贯通、左右联动、运转高效的工作体系。同时，将专项行动工作成效纳入年度平安建设考核评价指标内容，确保专项行动有力有序有效推进。

营造氛围，宣传发动出新招。采取线上线下相结合的方式宣传，线上通过云端、微信公众号、抖音等新媒体平台，定期发布实用的预防电信诈骗方法，及时揭露养老诈骗新手段、新动向，提示群众分清真伪，提高老年人法治意识和识骗防骗能力；线下通过小喇叭、宣传册（单）、横幅、标语、LED屏、入户走访等多种形式，深入开展“涉老反诈”宣传活动。组织开展进居民点、进敬老院、进商超、进公园、进家庭宣传活动，实行“点对点”风险提示和预警信息。加强法治宣传，揭露养老诈骗“套路”手法，最大限度挤压“行骗空间”。公布养老诈骗举报电话、信箱、邮箱，畅通群众举报线索渠道，全力营造打击整治养老诈骗的浓厚氛围。

重拳出击，依法打击下狠招。坚持专项治理与常规检查同向发力，线索核查与打击整治一体推进。制定《打击整治养老诈骗专项行动风险隐患排查（整治）清单》，明确整治措施及责任人，完善应急预案，建立管控清单，确定风险等级，实现分类处置。充分发挥各行业主管部门投诉举报平台作用，全层级发布《关于开展打击整治养老诈骗专项行动公告》，全口径公布线索举报电话及邮箱，全时段受理群众举报线索，全流程专班核查督办反馈，形成线索“接、转、查、办”工作闭环。

协调联动，整治规范用硬招。“行业整治”“地方整治”两条线统筹运行，推进以市场监管、金融等12个单位、14个设区市的整治工作双线互补、协同发力，形成“各级抓、抓各级”“系统抓、抓系统”工作格局。制定下发《全区打击整治养老诈骗专项行动线索受理工作流程》，严格线索核查工作流程，组织各成员单位聚焦以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名的实施诈骗、侵害老年人合法权益的各类违法犯罪行为，实施重点整治。对全区在册旅行社、民办养老机构等进行清查。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106887>

（来源：广西日报）

新疆伊犁：打造“适老化”征信“星级”服务品牌

为增强老年群体在征信服务领域的获得感、幸福感和安全感，人行伊犁州中支积极履行社会责任，深入开展征信“适老化”服务，全力打造“珍爱信用记录享受幸福人生”养老征信服务品牌。

建立长效机制，做实做细适老化征信服务工作。该行联合民政局、教育局、卫健委等部门印发了《适老化征信及诚信文化教育活动实施方案》，加强交流与协作，建立健全工作协调机制，促进征信宣传教育与老年群体德育教育有机融合，搭建诚信文化宣传长效机制，全力推进适老化征信服务工作。组织辖区金融机构聚焦老年人日常征信服务需求，通过有规划、有目标、有特色的活动和举措，共同推进适老化征信及诚信文化教育建设，不断提升老年群体诚信理念及征信风险防范意识。截至目前，通过线上线下向老年群体开展征信宣传30余次，受众人数3万余人次。

优化征信服务，提高老年群体满意度。该行持续配套完善征信查询服务大厅便民措施，有效提高老年群体办事体验。配备爱心专座、老花镜、免费医药箱、征信知识宣传折页等，着力为老年群体营造服务热情、环境舒适、办事高效的服务环境。州直25家金融机构和9家县支行始终秉持“让百姓满意、让百姓受益”的服务宗旨，以“专心、细心、暖心”服务质量向老年群体提供贴心征信服务。开通绿色通道，帮助引导老年群体使用自助机查询信用报告，体验办理便捷性。开通适老化征信服务热线，为老年群体提供征信知识热线服务，全方位满足老年群体需求。截至目前，通过绿色通道为100余名老年人办理了征信业务，线上为千名老人答疑解惑。

宣教引导尽心助老，提醒老年群体谨防“征信修复”骗局。该行采用“上门服务+网点柜台+社区公园”模式，组织辖区金融机构以老年群体易于理解、易于接受的形式，紧扣“防范征信修复骗局珍爱个人信用记录”宣传主题，通过设置厅堂展板、进社区、进老年协会、进综合养老院等方式，大力开展纵深式、多元化的征信宣传活动。截至目前，深入老干部局、老年活动中心等场所，向400余名老年群体普及防范“征信修复、洗白、铲单”骗局等征信知识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106888>

（来源：中国金融新闻网）

内蒙古为70至79周岁经济困难老年人发放养老服务补贴

7月14日，记者从内蒙古自治区民政厅了解到，今年自治区安排一般公共财政预算基本公共服务老年人福利补贴资金1.38亿元，用于为70至79周岁经济困难老年人发放养老服务补贴，每人每月50元。据悉，今年该政策将惠及我区34万困难老年人。

据了解，为认真落实《国家基本公共服务标准（2021年版）》和《内蒙古自治区基本公共服务实施标准（2021年版）》，按照“内容无缺项、人群全覆盖、标准不攀高、财力有保障、服务可持续”的要求，自治区将户籍人口中的70至79周岁城乡低保老年人界定为经济困难老年人，经济困难老年人养老服务补贴从2022年1月1日起发放，发放标准为每人每月50元，由自治区和各盟市分级负担。另外，享受养老服务补贴的老年人80周岁后转领普惠制高龄津贴，实现老年人两项福利政策的有序衔接。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106889>

（来源：呼和浩特晚报）

高质量推进无障碍环境建设和适老化改造

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视残疾人事业和老龄工作。无障碍环境建设与适老化改造在不断强化的顶层设计和日益完善的实践探索中统筹推进。截至“十三五”时期，全国1753个市、县系统开展了无障碍环境建设，累计创建469个无障碍市县村镇，共命名146个无障碍建设城市（县、镇、村）。适老化改造也取得亮眼成绩，2019年以来全国累计新开工改造城镇老旧小区11.2万个，惠及居民2000多万户，加装电梯近2万部，增设或改造提升养老、助残等各类社区服务设施近3万个。各地的探索实践也为全国整体工作积累了丰富经验。北京自2019年起实施无障碍环境建设专项行动，累计完成33.6万个点位改造；广州2019年启动家庭养老床位试点，依托养老服务机构对老年人的生活空间实施必要的适老化、智能化家居改造，到2021年床位数已超过1.6万张，相当于100个中型养老院。

当前，无障碍环境建设和适老化改造已融入健康中国、体育强国、积极应对人口老龄化等国家战略中，《关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》《无障碍环境建设“十四五”实施方案》等为无障碍环境建设和适老化改造提供了路线图。2022年北京冬残奥会为营造残健融合、共建共享的包容性社会创造了难得的契机。高质量推进无障碍环境建设和适老化改造，打造面向全人群、全领域的宜居生活环境，还应在以下方面发力：

提升全民无障碍意识，完善法规政策体系。加强无障碍环境建设教育与培训，积极开展全国无障碍环境建设和适老化改造成果应用展示和经验推广。做好适老化改造的知识宣传和普及，协同提升政府、企业 and 家庭对居家适老化改造的认知水平。加快立法进程，研究制定无障碍环境建设促进法，探索建立无障碍环境建设和适老化改造依法治理体系。

转变建设理念，面向全人群建设无障碍环境。推动满足特需群体的无障碍设计转向满足全人群的全民设计，从侧重物理环境转向物理环境、信息交流和社区服务并重，打造设施完备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境。加快政府政务、公共服务、电子商务等信息无障碍建设，支持研发高技术水平、高性价比无障碍终端产品，加快普及无障碍信息服务。

统筹各方资源，强化多元主体责任共担。各级政府适当加大投入力度，在城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治中统筹推进；街镇和社区（村委）等基层组织发挥沟通协调作用，搭建协商议事平台化解分歧、寻求共识，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。在有条件的地区，可探索推动居民提取住房公积金和使用住宅专项维修资金用于适老化改造，提升家庭适老化改造的积极性主动性。

完善相关标准、规范，确保建设和改造的质量效率。鼓励各地探索制定无障碍环境建设和适老化改造的基础类、完善类、提升类设施内容和标准，积极制定并推广无障碍建设和适老化改造清单，推动设计规范化、施工标准化和养护常规化，探索形成可复制可推广的无障碍环境建设和适老化改造操作规范。充分利用好北京冬残奥会遗产，发挥重大项目的示范引领效应。此外，将无障碍环境建设和适老化改造纳入文明城市、智慧城市和数字乡村建设，纳入城市体检指标体系，持续开展检查评估。（作者：邓智团，系上海社会科学院城市与人口发展研究所研究员、上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心研究员）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106890>

（来源：《光明日报》）

近邻服务幸福养老，积极应对人口老龄化

安享幸福晚年是老年人最美好的期盼，也是每个家庭的关切。在昨天上午的第九届海峡两岸社区治理论坛上，来自海峡两岸的城乡社区工作者、志愿者和专家学者围绕“近邻服务幸福养老”的主题，进行深入交流和互动。

第九届海峡两岸社区治理论坛是第十四届海峡论坛重要活动之一，由中国社区发展协会、台湾社区发展协会联合总会和台湾卓越社区联合会共同主办。

据介绍，发展社区养老服务，让老年人享有“身边、家边、周边”的居家社区养老服务，是社区服务的重要组成部分，也是构建居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系的重要内容。我市全面推广“近邻+敬老”社区养老服务模式，建成养老服务照料中心43家、农村幸福院148家、居家养老服务站434家，养老床位总计16967张。在全省率先开展家庭养老照护床位试点，实现“所有区有一个社会福利中心、镇(街)有一个以上养老服务照料中心、村(居)有一个以上农村幸福院或居家养老服务站”全覆盖目标。

论坛现场气氛活跃，大家一致认为，人口老龄化是两岸共同面对的社会问题和考验，发展社区养老服务，积极应对人口老龄化，是实现基本公共服务均等化的重要方式。两岸社区工作者和志愿者分享了各自在社区养老服务的实践经验，提出了应对的思路和举措，并进行充分的交流与互动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106891>

（来源：厦门晚报）

电视剧《老家伙》杀青张国立 王刚 张铁林共建“幸福养老社区”

7月8日，由爱奇艺、山影制作、兴盛天亚、金牌伙伴出品，赵冬任编剧、温德光执导，张国立、王刚、张铁林、周涛领衔主演的都市励志情感剧《老家伙》，结束了3个月的拍摄，正式宣布杀青。官方发布的杀青海报中，张国立、王刚、张铁林变身“时尚潮叔”，颇具年代感的偏三轮、哈雷帽、飞行员墨镜，彰显出老年兄弟满满的青春感，不少网友称“等不及要看铁齿铜牙的老家伙们如何翻转人生下半场了！”

缓解养老焦虑，“铁三角”携手创业演绎“精彩夕阳红”

作为一部紧扣时代议题、老戏骨云集的现实题材电视剧，《老家伙》一经官宣便受到观众关注。该剧将肖庆、孙前程、陈新城3位退休老人置于真实的社会环境之中，讲述了他们“壮心不已”的老年创业生活，以老年人的视角反映养老问题,用年轻人的干劲儿解决问题。

编剧赵冬苓曾言，“这部剧是为张国立、王刚、张铁林量身打造的”。在《老家伙》里，张国立、王刚、张铁林“铁三角”时隔13年再次聚首，他们将在全新的框架和人物关系下，延续“铁三角”的互怼日常，并开启一段社区养老创业新征程。值得一提的是，周涛、张昊唯、孙安可、王自健、刘佳、毛毅等演员也将加入到和“铁三角”的精彩互动中，当“国民男团”与新朋友首搭对戏，他们之间又会碰撞出怎样的精彩火花呢？

“铁三角”的合体让《老家伙》还未开播就备受观众寄予期待，用网友的话说，便是“这三个老哥们坐在一起嗑瓜子都能让人看得津津有味”，而他们自带“喜感”的演绎方式，也将冲淡养老题材影视剧的沉重感，加强幽默诙谐的元素，轻喜剧的演绎形式不但可以舒缓养老焦虑，也可以展现新时代下退休老人对于新型养老问题的积极状态。

匠心锤炼精品，一地鸡毛里凸显“人文温度”

《老家伙》不仅有强大的演员阵容，其幕后创作团队也实力超群。为了更加贴近养老群体的现实生活，其主创团队实地走访多家配套和费用不同的养老院，意欲还原老年人的真实生活和心理状态。同时，制作上追求真实质感，剧组对剧中的重要场景进行了实景搭建，老旧的厂房、褪色的广告牌、年代久远的电视剧等，都能方便演员入戏，同时增加观众的观剧代入感。《老家伙》的主演张国立对主创团队予以高度评价，他说道“和一些专业的，用心的创作人员工作，是幸福的。”

从官方的露出的杀青特辑可以看出，《老家伙》主创全员从剧本、拍摄再到表演，各个环节皆展现了超高的专业与严谨，剧中真实亲子关系的展现、老年人住院时的无助状态.....《老家伙》精准的刻画了一地鸡毛养老生活，而里面的展现的人文温度，也将为观众带来的高度共鸣及思考。

《老家伙》选择用积极、欢乐的方式去展现家庭、社会、个人的和谐发展，将为老中青各个年龄层的观众带来不同的观剧感受。期待该剧早日与观众见面。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106892>

（来源：北青网）

中置盛京养老产业：我国养老服务制度体系“四梁八柱”基本成型

夕阳无限好，人间重晚晴。

夜间照护服务延伸至老年人家中，居家养老“24小时服务链”日益完善，更多精细化服务送到了老年人身边、床边、手边。农村失能特困老年人在有专业护理能力、有医养结合条件的机构得到集中照护，晚年生活有保障更有质量。互联网、大数据、人工智能等信息技术逐步融入养老服务，老年人过上了智慧养老生活，足不出户可享受生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等多项服务。

党的十八大以来，我国养老服务实现了跨越式发展。从保障特殊困难老年人拓展到面向全体老年人服务，从机构集中照料到居家社区机构协调发展，从政府公办为主到全面放开养老服务市场，从居家适老化改造到智能化服务走进千家万户，一幅幅“老有所养”的幸福画卷正在徐徐展开……

在沈阳的一家养老机构里，年龄相符、性格爱好相似的老人们正在阳光的照耀下、优美旋律的带领下，悠然地享受自己的老年生活，这正是中国特色养老服务体系不断健全的生动写照。党的十八大以来，党中央、国务院从国家发展全局和亿万百姓福祉出发，加强顶层设计和制度体系建设，出台了一系列政策措施，民政部等部门积极跟进，推动养老服务高质量发展驶入“快车道”。

从“积极应对人口老龄化”写入党的十九大报告，到《国家积极应对人口老龄化中长期规划》部署应对人口老龄化的具体工作任务，再到党的十九届五中全会提出《实施积极应对人口老龄化国家战略》一系列战略部署，为亿万老年人老有所养绘制了宏伟蓝图。

修订后的老年人权益保障法正式施行，养老服务第一次纳入国家法律;国务院印发《关于加快发展养老服务业的若干意见》，首次从国务院层面部署推进养老服务业发展。2013年，被称为中国养老服务“元年”，全面开启了养老服务改革发展征程。

2014年9月，财政部、民政部、全国老龄办联合印发《关于建立健全经济困难的高龄失能等老年人补贴制度的通知》。2017年6月，国务院办公厅发布《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》，要求全面建立针对经济困难高龄和失能老年人的补贴制度。近年来，各地已普遍建立高龄津贴、养老服务补贴和失能老年人护理补贴制度，基本实现省级层面全覆盖。截至2022年第一季度，老年人补贴制度惠及3666.5万名老年人。

2019年3月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出系列有力政策措施，直指为养老服务打通“堵点”、消除“痛点”，让老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。

2021年11月，中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》，要求建立基本养老服务清单制度，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。

2021年12月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，部署了织牢社会保障和兜底性养老服务网、扩大普惠型养老服务覆盖面、强化居家社区养老服务能力、完善老年健康支撑体系、大力发展银发经济等九大方面具体工作任务。

目前，我国养老服务制度体系的“四梁八柱”基本成型，初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为基础、部门专项政策和标准为支撑的制度体系，指引养老服务工作在正确轨道上不断取得新进展新成就。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106893>

（来源：中置盛京养老产业）

中国“老年人”将成为新风口，暗藏10万亿“商机”

什么是人口老龄化？从百度百科上面的解答来看，老龄化的表现有两方面：一是出生人口减少，二是老年人口变多。而我国的人口结构，目前正处于老龄化的形态，而且有数据表明，我国老龄化的趋势还会逐年加深。在智研咨询的报告中，一组预测数据是这样显示的，2030年我国60岁以上的老年人口将达到3.71亿；到了2040年时4.37亿；而2050年时则是4.83亿。要知道，我国14亿人口，未来30年，老年人口可能会占据我国总人口的34%左右。

那么大家知不知道，现如今我国有多少老年人呢？就让第七次人口普查的结果来揭晓这个人口“悬念”吧。

七普揭晓人口“悬念”

根据七普结果，在各年龄段中，60岁以上的老年人口占比最高，达到了18.7%。这也意味着，我国老年人口已经超过了2.6亿人。而且，跟第六次人口普查的数据对比，我国老年人口在10年间增加了5.44%，接近9000万人。

照这个趋势来看，到2030年，老年人口真的有可能会达到3.71亿人，而这也给社会造成巨大的“负担”。就比如说，老年人增加，社保基金的支出就会巨大，很容易出现“入不敷出”的情况。

而且，老年人过多，不少行业缺少了“人口红利”，其发展也会受到阻碍，这对于我们社会的经济发展也会造成负面的影响。不过，老年人增加也并非没有“好处”，从某些角度来看，养老行业可能要“变天”了，这将成为如今以及未来的“新风口”。

养老行业已成“新风口”

“新风口”一说，绝不是空穴来风。因为七普数据出炉之前，我国老龄化问题就已经初显，因此国家也对老龄化问题做出过中长期规划，在相关文件中，明确表示在老龄化严峻的形势下，要积极打造完整、高质量的养老体系。

并且还提出，形成完整的居家基础、社区依托、机构发展的服务体系，扩大养老服务、产品供给等。这就相当于给我国央行产业的发展一个重要的“支持”。所以说，在老龄化趋势下，养老产业肯定会发展起来。

其实从我们的角度来看，这是一个十分简单的道理，老人多了，养老院、机构、老年医疗等等需求必定会增多，这时候就需要行业填充“新鲜血液”了。只不过从目前来看，我国绝大多数家庭的养老模式仍旧是在家养老。

因此，整个行业的发展还在起步阶段，但是反过来想，数量巨大的老年人群体加上初期的发展，这不正意味着整个行业未来无限的潜力吗？

暗藏10万亿“商机”

正如上文提到的，老年人增加，养老服务、产品、机构都要跟着人口共同发展，目前已经有不少人都意识到了这一大“商机”，纷纷入局。爱企查数据显示，2016年至2020年，我国就新增大约10000个养老机构。

截至2020年末，我国养老机构已经达到了3.8万家。不仅如此，跟养老相关企业的注册量也不断增加，在2020年，仅仅9个月期间，企业增长数量就高达2.2万家，从这也能看得出来，人们有多看好养老行业的发展。目前，各类企业也都开始了养老产业的布局，其中就包括许多我们耳熟能详的巨头企业：同仁堂（600085）、泰康保险、万科地产等等，均开始了在养老行业的发展。可想而知，只有早入局，才有机会在这庞大的市场中提前站稳脚跟。

而且，艾媒咨询还表示，养老行业绝对是一个大规模产业，从现有的数据来看，2019年，我国养老市场规模就已经接近7万亿元，随着养老行业的不断发展，到2022年，也就是说明年，这一规模有望超过10万亿元。

国家统计局局长宁吉喆曾经说过，人口老龄化是“挑战”的同时也代表着“机遇”。而对于绝大多数人来说，养老行业就是其中的一个“机遇”，如果说，能够在人口老龄化的趋势下，入局养老行业，那么未来看必定会有很好的发展。

而且，发展养老产业不仅仅是为了经济的发展，也是为了更好地应对严峻的老龄化，老年人增多需要养老服务体系，而建设更完善的体系，更是为了“迎接”老年人增多带来的巨大“挑战”！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106894>

（来源：山东省老年产业协会）

中国老龄事业发展基金会、高德地图战略合作启动“助老打车暖心车站”公益行动

7月13日，中国老龄事业发展基金会、高德地图达成战略合作，共同推进“助老打车暖心车站”公益行动。

双方将在全国范围内共同建设助老打车暖心车站，并组建志愿服务队，以暖心车站覆盖区为主，围绕老年人出行开展“智慧助老”行动，帮助老年人学习、通过智能手机、暖心车站等方式，享受助老出行服务。

去年10月底，在全国老龄办指导下，高德地图推出系列助老出行的举措，其中主要举措之一，是于五年内在全国建设1万座助老打车暖心车站。

助老打车暖心车站是高德打车在推行适老化出行服务上的创新之举，最大化地降低了手机叫车的门槛。老年人在助老打车暖心车站扫码即可叫车，不需要单独下载App，也不需要输入起终点，还可以使用现金支付。

截至目前，助老打车暖心车站已经进入全国20多个城市，建成启用2200多座，覆盖了社区、公交站点等老年人经常活动的场所。

本次中国老龄事业发展基金会与高德地图合作，推进“助老打车暖心车站”公益行动。一方面，双方将继续在全国设立助老打车暖心车站，加快暖心车站的落地速度，扩大暖心车站的覆盖场景。

另一方面，双方联合发起成立了全国首支助老出行志愿服务队——银发少年团。双方将以“暖心车站+志愿服务”的方式，在暖心车站的基础上，打造助老出行志愿服务网。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟表示，本次活动是方便老年人出行的一项创新性举措，切实降低了老年人打车的操作难度，又将“一键叫车”落地社区、落在老人的家门口，同时组建银发少年团，开展助老出行志愿活动，提升了老年人的生活质量，让硬件有了温度，让服务有了依托。

银发少年团将以暖心车站覆盖区为主，围绕老年人出行开展“智慧助老”行动，通过面对面讲座、手把手教学、老年人之间“传帮带”以及线上课堂等多种方式，帮助老年人学习通过智能手机、暖心车站等方式，使用适老化出行服务。基于志愿者服务能力，部分区域还会开展多样的助老出行活动，如陪伴老年人逛公园等。

目前，银发少年团已经招募志愿者1000多名，以65岁以下的低龄老年人为主，覆盖北京120个社区。

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟表示，这次合作对优化老年人出行环境，提升老年人运用智能技术的能力，提高老年人幸福生活质量有积极的促进作用，衷心希望今后有更多爱心人士关注并参与到这个活动中来。

高德地图副总裁王桂馨表示，与中国老龄事业发展基金会的合作，让助老出行进入了“暖心车站+”的2.0阶段，在助老打车的工具服务基础上，长出了志愿服务，形成了多方合力、多点开花、多样服务的“三多”助老出行解决方案。高德打车将持续推进“助老打车暖心车站”行动，让暖心车站+出更多可能性，为老年人提供有温度的出行服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106895>

（来源：新华网）

全国专项办打击整治养老诈骗工作第五次部门会商会强调大力整治涉老年人旅游和艺术品诈骗问题

近年来，以“免费游”“低价游”为诱饵强迫老年人高价购物、以“艺术品收藏”为幌子诈骗老年人财物的事件屡有发生，严重侵害老年人合法权益。7月13日，全国专项办打击整治养老诈骗工作第五次部门会商会在文化和旅游部召开，研究会商文化旅游领域养老诈骗整治工作重点难点问题。

会议提出五点会商意见。一是要深入摸排问题线索，畅通举报渠道，加大宣传力度，发动群众积极举报;要发动旅行社、艺术品市场经营主体积极举报违法违规经营;要在文化市场执法检查中深入摸排涉老年人诈骗问题线索，特别是对前些年旅游市场火爆时查处的案件，开展“回头看”，再深挖彻查一批问题线索。二是要重拳整治旅游市场，依法坚决查处一批违法违规的旅行社、旅游景点、经营门店;要加大对“黑旅行社”“黑景点”“黑商户”整治力度，加强对导游、旅游大巴司机等群体管理，严防其勾连欺诈老年游客;要对举报线索较多的地方开展重点整治，对第一轮包片督导发现的问题和“三书一函”反映的问题尽快整改到位。三是要大力整治艺术品市场，加强对艺术品生产环节的监管，严厉查处制假造假生产窝点;要加强对艺术品经营场所、经营者的监管，督促其依法依规经营;要加强艺术品批发市场、经营大户的日常监管，严防赝品、假冒艺术品流落各地。四是要建立健全长效机制，健全市场准入、备案管理、风险预警、重点监控、社会监督等制度，完善行政审批、行业监管、执法处罚有效衔接的监管模式，完善市场经营主体评价与老年人举报投诉挂钩机制;对名人代言、利用大众媒体虚假宣传蛊惑的，要建立完善责任追究制度，让虚假宣传无处遁形。五是要强化宣传引导，在旅游景点、老年人活动服务集中场所加强提示，以案说法、大力普法，让老年人自觉远离“免费游”等诈骗陷阱，提升运用法律保护自己合法权益的能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=106896>

（来源：中国社会报）

政策法规

教育部办公厅 财政部办公厅关于做好2022年银龄讲学计划有关实施工作的通知

教师厅函〔2022〕13号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）、财政厅（局），新疆生产建设兵团教育局、财政局：

为深入贯彻落实全国教育大会精神，落实中共中央、国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革有关部署，充分利用退休教师优势资源，加强新时代乡村教师队伍建设，进一步提高农村教育质量，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴战略，现将做好2022年银龄讲学计划有关实施工作通知如下。

一、准确把握政策要点

（一）实施范围。以县为基本单位，主要是脱贫地区（原国家确定的集中连片特困地区县、国家扶贫开发工作重点县、省级扶贫开发工作重点县、深度贫困县），欠发达的民族县、革命老区县、边境县以及新疆生产建设兵团团场等，重点向国家乡村振兴重点帮扶县、原“三区三州”等深度贫困地区倾斜。受援学校为乡镇和农村学校。

（二）招募人数。2022年义务教育阶段计划招募5000名讲学教师（见附件1）。

（三）资格条件。申请银龄讲学计划的退休教师以校长、教研员、特级教师、骨干教师为主。年龄一般在65（含）岁以下，政治可靠、师德高尚、爱岗敬业、业务精良；身体健康、甘于奉献、不怕吃苦、作风扎实；教育教学经验丰富。讲学教师原则上应具有中级及以上教师职称，以高级教师为主。原单位返聘退休教师工作不列入银龄讲学计划。

（四）岗位职责。按照“需求为本、形式灵活”的原则，招募到的讲学校长可以担任受援学校的副校长，指导参与学校的管理工作；讲学教师可以根据自己的专业特长开展以课堂教学为主的讲学活动，同时也可根据受援学校的教育教学需求进行听课评课、开设公开课、组织研讨课、举办专题讲座等，指导青年教师、协助学校做好教学管理和开展教研活动等丰富多样的讲学活动，发挥示范和辐射作用，带动提升受援学校教育教学和管理水平。

讲学教师服务时间原则上不少于1学年，鼓励考核合格的连续讲学。各受援县教育局与拟招募讲学教师签订银龄讲学服务协议，协议一年一签，明确双方的权利和义务，正式签约前，讲学教师需提供近六个月体检报告。讲学教师服务期间，由受援县对其进行跟踪评估，对不按协议要求履行义务的，或因身体原因不适合继续讲学的，予以解除协议。

（五）招募程序。招募工作由省级教育行政部门负责，遵循“公开、公平、自愿、择优”和“定县、定校、定岗”原则，从受援县教育学校实际需要出发，招募讲学教师，结合讲学教师专业特长，选准学科专业。按下列程序进行：（1）公布需求；（2）自愿报名；（3）资格审核或遴选；（4）公示公布；（5）签订协议；（6）上岗任教。

（六）保障措施。1.经费保障。讲学教师服务期间人事关系、现享受的退休待遇不变。按月发放工作经费。工作经费主要用于向讲学教师发放工作补助、交通差旅费用及购买意外保险费等补助。讲学教师工作经费由中央财政和地方财政按照年人均2万元标准共同分担，其中：西部省份由中央财政负担；中部省份由省级财政和中央财政按1:1比例分担；东部省份由省级财政自行负担。中央财政应分担的工作经费采取据实结算的方式。各省份可根据实际，提高工作经费补助标准，高出部分由省级财政负担。如需安排讲学教师岗前研修，费用由省级财政负担。2.政策保障。受援县要为讲学教师提供周转宿舍，配备必要的生活设施。讲学教师因病因伤发生的医疗费用，按本人医疗关系和有关规定办理。对于讲学期间表现优秀的，在评优表彰等方面优先考虑，可按照有关规定给予表彰、奖励。对于讲学期间考核不称职或存在问题的，按照有关规定处理。

二、切实做好组织实施

（一）落实招募任务。各项目省要做好招募工作，根据本省新冠肺炎疫情防控工作要求，结合当地实际情况，启动2022年讲学教师公开招聘工作。加强对本地招募计划的统筹，提高招募完成率，确保新招募讲学教师安全按时上岗。

（二）摸清受援需求。各项目省要摸清受援县需求，充分听取基层学校意见，优先保障国家乡村振兴重点帮扶县、原“三区三州”等深度贫困地区招募需求，统筹兼顾不同学段情况，招募受援县急需的、符合规定条件的讲学教师。

（三）加强政策宣传。各项目省要加强政策的宣传，及时收集整理相关资料和信息，深入挖掘讲学教师中的先进典型和感人事迹，弘扬教师奉献精神，营造良好的工作氛围。

（四）加大查处力度。对于银龄讲学计划实施管理不到位，特别是招募计划完成不好，讲学教师待遇保障政策落实不到位的，要严肃查处，并要求立即整改。对整改不力的，将予以通报批评，并在下一年度不再增加或适当核减该省份招募名额。

三、及时准确报送材料

请各项目省于2022年10月15日前报送本省工作总结和《银龄讲学计划2022—2023学年招募讲学教师汇总表》（见附件2）和《银龄讲学计划2023—2024学年招募讲学教师需求表》（见附件3）。

电子邮箱：jsqjc@moe.edu.cn；

邮寄地址：北京西单大木仓胡同35号教育部教师工作司（邮编：100816）。

附件：1.银龄讲学计划2022—2023学年招募讲学教师计划表

2.银龄讲学计划2022—2023学年招募讲学教师汇总表

养老研究

经济学理论：人口老龄化与人力资本的概念界定体现在这些方面

人口老龄化是中国目前面临的一个社会问题，同时它也是人类发展过程中的客观趋势。人口变迁理论很好的解释了这一现象。人口变迁理论是人口再生产行为的特定变化，描述人口再生产类型从传统模式向现代模式转变的趋势。传统社会中生育率和死亡率处于较高的水平，而在现代化社会中，两率都处于较低的水平，人口变迁处在这两者之间。

人口变迁理论最早出现在1929年，沃恩汤普森收集了部分国家的数据，并以此将不同国家按照人口增加的区别分为三类类别：第一类是美国以及一些北欧和西欧的国家，从19世纪末期到1927年，这些国家从高自然增长率变为低自然增长率并且人口很快稳定下来且数量开始下降；第二类是意大利、西班牙以及一些小欧国家，这些国家出生率和死亡率都在下降，其中死亡率下降的速度会更快；第三类是世界上的其他国家，它们的出生率和死亡率都很高且并没有出现变动。

弗兰克诺特斯坦重拾汤普森的论点并将三类模型重新定义为初期下降，变迁型增长以及高潜在增长，也称为三阶段模型。三阶段模型是最基础的人口变迁理论模型。第一阶段出生率和死亡率均处于高位，死亡率有时高于出生率，有时低于出生率，整体处于平稳状态。第二阶段出生率和死亡率出现降低的趋势，但由于科技及医疗水平得到提升，死亡率变化速度的敏感度更高，会优先于出生率到达低位。第三阶段出生率和死亡率都处于稳定低位，人口变迁过程全部完成。

金德伯克、赫里克研究出四阶段模型。第一阶段与诺特斯坦的理论相近，同样是出生率和死亡率处在高位。而第二阶段略有区别，他们认为第二阶段仅有死亡率减少。第三阶段处在早起工业革命时期，随着经济增长出生率出现下降趋势，死亡率继续下降并逐渐达到低点。第四阶段也是人口变迁完成阶段，出生率和死亡率逐渐处于平稳均衡状态。

英国学者布莱克把人口变迁模型分为五个阶段。第一阶段出生率和死亡率都比较高，且维持稳定。第二阶段死亡率呈现下降趋势，出生率基本没有变化，人口数量逐渐上升。第三阶段死亡率达到最低点，出生率逐渐出现下降趋势，此时人口自然自然增长率达到峰值。第四阶段出生率也达到低点，并与死亡率达到稳定均衡状态，人口数量维持稳定。第五阶段由于经济快速发展，人们对于生育的理念逐渐发生改变，生育率会继续降低且低于死亡率，人口出现负增长状态。

不同学者之间对于人口变迁理论都有独特的看法，但大体的趋势相同。在人口结构改变的过程中，出生率、死亡率和自然增长率基本都呈现“高低低”——“高低高”——“低低低”的变化规律。当出生率和死亡率都处在高位时，社会整体的年龄结构比较年轻，死亡率逐渐下降的过程中，年轻人口数量大幅上升，年龄结构会变得更年轻。之后出生率开始下降，这种影响最先导致新出生人口增幅降低，而在出生率降低之前的年轻人已经成长为劳动力。

这个年龄结构是经济动力最强的阶段，此时有大量处于工作年龄阶段的年轻人，他们有较少的孩子需要抚养，而且老年人口比例还没来得及增加。中国近几十年的“人口红利”也正是如此。之后，死亡率下降且出生率未下降阶段的新生儿逐渐变老，从而年龄结构中就会出现很大比例的老年人数，即老龄化现象逐渐出现。

卢卡斯在人力资本促进经济增长的理论发展中贡献很大，他认为人力资本存量是长期经济增长的引擎，人力资本起到无可替代的作用。卢卡斯沿袭舒尔茨和贝克尔的思路在经济模型中引入人力资本，假定每个生产者用一定比例 μ 的时间来从事生产，而用 $1-\mu$ 比例的时间从事人力资本积累。因此卢卡斯提出的生产函数为 $N(t)c(t)+K(t)=AK$ 时使 $h\Delta UY$ ，式中， $h(t)Y$ 为人力资本的外部效应； $K(t)$ 为物质资本的增长率，技术水平为 A_0 目前假设不变。

进一步地，卢卡斯假设人力资本存量的增长 Δh 取决于原有的人力资本存量和新的人力资本投资。因此，人力资本存量的变化为 $\Delta h=h(t)G(1-u(t))$ ，在以上两个约束条件下求解效用最大化问题，最终，卢卡斯推导出经济均衡增长率等于人力资本「本均增长率 $v=\ln(1-(1-Y))[(1-(3)(8-(p-2))]$ 」，式中 h 为人口增长率。因此，卢卡斯推导的模型中，人口增长并不是经济增长的必要条件，即经济增长的稳定性可以建立在没有人口增长的基础上。

人力资本的外部性是指人力资本程度较高的人可以对他人带来积极影响，提高其边际生产率，但不会因此得到任何补偿。人力资本的这种外部效应使生产具有增量回报，从而为经济增长提供动力。人力资本的增加能够带来技术革新以及劳动生产率的提高，进而促进经济增长。其中，技术革新主要通过自主研发以及技术效仿，而人力资本是自主研发及技术效仿的重要推动者。另外，人力资本的提升能够有效提高劳动生产率，并进一步带来经济增长。罗默、卢卡斯等新经济增长理论的代表把人力资本纳入经济增长模型中，且把人力资本当做边际报酬递增的关键。

人口老龄化程度加深一方面会减少有效劳动力供给，另一方面就我国目前的人口老龄化趋势可以推断出，高龄劳动力也在不断增多，高龄劳动力技术相对落后且更新成本高，所以会降低劳动生产率，从而阻碍经济增长；同时，人口老龄化程度加深会增加国民储蓄，进而增加教育投资，有利于人力资本的提升并促进经济增长。

基于人口老龄化程度将不断加深的客观基础上，探究人口质量因素即人力资本存量的经济效应。首先综述学者之前在相关领域的研究，然后介绍人口老龄化和人力资本的理论基础及现状描述。之后进行理论模型分析。在理论模型部分，将人口老龄化与人力资本放入同一模型中，来探究二者的经济效应。最后进行实证检验，利用省际面板数据进行静态固定效应模型及区分三大地区检验区域性差异的固定效应模型来进行实证检验，主要结论如下：

基于全国层面的实证来看，人力资本存量系数为0.681，即人力资本存量每提升1%，则经济增长0.681%，人力资本存量对经济增长起到促进作用，与假设一致。老龄化程度系数为-0.139，表明老年抚养比每增加1%，则经济增长下降0.139%，人口老龄化对经济增长起到抑制作用，也与假设一致。但经济增长对人力资本存量的敏感度远远高于人口老龄化，人力资本存量对经济增长的促进作用大于人口老龄化程度加深对经济的抑制作用，而且两者的交互作用为正，老龄化的程度加深有助于促进人力资本对经济增长的促进作用，所以在人口老龄化趋势客观存在的基础上，投资人力资本、积累人力资本存量有助于实现经济持续发展。

基于三大地区视角来看，人力资本存量和老龄化程度都存在区域异质性。其中人力资本存量在东部地区、中部地区及西部地区的系数为1.53、0.82和0.28，在东部地区、中部地区和西部地区人力资本系数均为正，但东部地区和中部地区人力资本存量系数大于全国层面的系数，且东部地区最高。这也体现出东部人才高地的聚集效应。西部地区人力资本系数低于全国层面的系数，且对经济增长的作用效果比较小，主要原因是西部地区人才流失现象。西部地区进行人力资本投资，但人才吸引力不够，导致大量人才流失到东部和中部地区，无法让人力资本投资转化为本区域的有效人力资本存量，进而无法推动本区域的经济增长。

结合就业人口系数比重来看，劳动力能够促进本区域的经济增长，更进一步地说明了本地区高素质人力资本缺乏，因此，在做好培养人才方案之后，留住人才、吸引人才的政策仍是西部地区需要关注的重点。东部地区和西部地区的老年抚养比也存在区域异质性，其系数分别为0.311和-0.323，东部地区老龄化会促进经济增长，在西部地区这种经济效应相反。主要原因是两个地区老龄人口储蓄、消费、及老龄劳动力的劳动效率之间存在差距。

注重教育投资是增加人力资本积累最直接最有效的手段，受教育平均年限提高、劳动力素质上升能够提升劳动生产率，促进产业转型升级，为中国经济增长提供充足有效的动力。近年来我国教育投资不断加大，教育事业持续增强，高等教育入学率不断提高，1978年毛入学率1.55%，1998年达到9.76%，1999年我国大学开始全面扩招，毛入学率快速上升，2007年升至23%，2019年达到了51.6%。我国高等教育也正式实现了精英教育阶段—高等教育大众化阶段—高等教育普及化阶段的跨越。

根据《中国教育发展报告》的研究，预测2020—2050年间，老年人消费将从7万亿元升至61万亿元，老年消费市场有巨大的提升空间。老年消费市场与中青年消费市场有明显的差异，在医疗保健以及一些生活用品中，老年消费占有很大的比重，相比之下，在交通通讯、文教娱乐等方面比较薄弱。所以要有针对性的提供相关的政策建议。

从全国层面的实证结果来看，人力资本存量对我国经济增长的促进作用是显著的，但分东中西部三大地区来看，东部和中部的人力资本存量有利于本地区的经济增长，但是西部地区人力资本存量系数低于全国层面水平且系数较小，我们得知主要问题是源于西部地区的人才流失状况。基于此，提出相关针对性建议如下：

参考东中部地区其他城市的人才引进政策，加大本地区人才引进力度。例如落户补贴、租房补贴、购房补贴、安家费以及其他的福利政策。能够吸引人才投入到西部建设中来。完善分配、管理制度等以提供人才的长久发展和实现价值的平台。西部地区相比东部中部的经济虽有差距，但还应尽其所能为人才提供更优厚的待遇，另外避免僵化、粗暴的管理制度阻碍人才的发展空间，阻塞实现自我价值的渠道。

加大国家政策支持力度。我国非常重视西部地区的人才培养。2007年提出《关于进一步加强西部地区人才队伍建设的意见》，要强化西部地区人才队伍建设。2020年提出《关于新时代推进西部大开发形成新格局的指导意见》也明确提出了人才政策、帮扶政策。继续加大投入对西部地区人才的培养、引进以及待遇优化，能够让西部人力资本存量得到更好的积累，能够促进西部经济获得更好的发展。

我国老龄化人口不断增加不仅意味着65岁以上人口数量大的现状，经预测推断我国将在2040年达到老龄抚养比的峰值，所以在接近65岁的年龄区间内也有很庞大的人口数量。整体提升大龄劳动人口的工作效率对我国经济增长的积极作用是很显著的。其中很多此龄段的劳动人员具有丰富的工作经验和熟练的工作技能，可以发挥他们的优势，在各自的工作领域内做培训，进一步强化他们的工作能力，从而提升整体劳动力的劳动效率，并为经济增长提供新的动力。

首先要制定相关法律法规，规范市场行为，保护老年人消费的安全性。构建有序的老年产业运营体系。其次相关职能部门要完善老年人保障体系，降低他们生活的风险性，刺激老年人的消费欲望，释放老年人的消费能力。最后准确把握老年人的消费倾向和消费特征，进行有针对性的市场调研，研发与老年人相关的生活服务产品，完善老年人保健措施，开发老年旅游等，提供充足且有针对性的消费产品。

我国老龄化人口不断增加不仅意味着65岁以上人口数量大的现状，经预测推断我国将在2040年达到老龄抚养比的峰值，所以在接近65岁的年龄区间内也有很庞大的人口数量。整体提升大龄劳动人口的工作效率对我国经济增长的积极作用是很显著的。其中很多此龄段的劳动人员具有丰富的工作经验和熟练的工作技能，可以发挥他们的优势，在各自的工作领域内做培训，进一步强化他们的工作能力，从而提升整体劳动力的劳动效率，并为经济增长提供新的动力。

以中国现行的退休政策对60岁以上的老年人口进行划分，60-69岁为低龄老年人口，70-79岁为中龄老年人口，80岁以上称为高龄老年人口。《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》中有数据统计，中国低龄活力老人约有1.4亿人，远远高于中高年龄老年人的数量。而且在2018年，中国老龄科学研究中心就发布过《老龄蓝皮书：中国城乡老年人生活状况调查报告》，其中显示低龄老年人再就业的意愿很强。

全面开放二胎政策或者全面开放三孩政策，进一步释放相关家庭的生育意愿。给予相应的鼓励措施。给予新婚夫妇购买第一套房优惠政策，对生育行为给予一定的奖励，对新生儿的成长给予一定费用承担，分娩后增加父亲的休假时常或减少工作时间，完善新生儿相关配套设施的建设。生育支持政策要充分考虑到总量与结构、当前与长远、普惠与托底的关系，以女性就业为核心，以托育照料为重点，以健康服务为基础，优先税收减免、教育补贴等特惠支持，精准把握生育服务的家庭需求，切实缓解家庭的生育抚养压力，为更加开放的生育政策打好基础。进一步开放生育政策既可以缓解老年抚养比系数增长过快，也能为以后的人力资本存量做储备。但要有适度的把控，以免出现总抚养比过高的压力。

对支付清算改革过程中适老化服务的思考

编者按：随着中国老龄化程度逐步加剧，养老问题成为关系国计民生的重大课题。近年来，我国大力推动适老化改造工程，支付清算改革发展也在适老化改造方面不断探索和拓展，切实解决老年群体运用智能技术困难及支付清算中遇到的问题，提升老年群体支付服务便利度，向老年客户提供更周全、更贴心、更直接的适老服务。本文对老年人不适应现代支付环境的原因进行了思考，针对现代支付清算适老化服务方面的不足及老年群体的需求，提出了相关建议。

1、老年人不适应现代支付环境的原因

接受程度低。随着移动智能设备的普及，支付清算行业发生着日新月异的变化，电子支付已逐渐渗透到了人们生活的方方面面。面对智能化、数字化的电子支付时代，老年群体呈现出难以快速适应的特点，对新兴事物接受能力较弱，更习惯于使用现金、银行存折等传统的支付方式。从心理上，老年人认为手里拿着现金心里踏实，看着存折上每一笔存款和养老金取款记录，还有利息和余额的变动，觉得安全放心。

接受程度低。随着移动智能设备的普及，支付清算行业发生着日新月异的变化，电子支付已逐渐渗透到了人们生活的方方面面。面对智能化、数字化的电子支付时代，老年群体呈现出难以快速适应的特点，对新兴事物接受能力较弱，更习惯于使用现金、银行存折等传统的支付方式。从心理上，老年人认为手里拿着现金心里踏实，看着存折上每一笔存款和养老金取款记录，还有利息和余额的变动，觉得安全放心。

接触渠道少。随着年龄的增长，老年群体活动范围逐渐变窄，生活圈逐渐缩小，接受新事物的渠道变少。对于现代化支付方式的了解，大部分是在与子女、亲朋好友的聊天中“被动”知悉的。对于网上银行、手机银行、移动支付、智能手机绑定银行卡等支付清算方面的内容，老年人了解的更是少之又少，加之新型支付方式操作起来一头雾水，无从下手，更加导致老年人使用现代化支付工具意愿降低。

畏惧情绪高。近年来，电信诈骗活动异常猖獗，呈现出“手段新、隐蔽深、难发现”的特点，已有许多人深受其害，尤其是老年群体。这直接影响了老年人对现代支付工具的使用，他们对新生的支付清算方式心存疑虑，顾虑到财产安全，“不敢用”的畏难情绪与日俱增。

2、现代支付清算适老化服务方面的不足

手机银行操作界面繁杂，老年人“不会用”。随着手机银行的功能越来越丰富，其服务界面也变得更加复杂，如果对界面不熟悉，在寻找具体功能时就会费时费力，加之界面字体对部分视力衰退的老年人来说难以辨清，老年人在实际操作时常常感到无从下手，再次降低了老年人对手机银行的使用意愿。

银行网点现代化、智能化水平逐渐提高，老年人“不适应”。大部分银行网点没有考虑到老年人行动不便，视力、听力减退等特性，缺乏适应老年人办理业务的便利化硬件配套设施。同时，在疫情常态化背景下，银行机构更注重发展线上业务，网点柜台数量被压缩，即使是在柜台办理业务，一般也以VIP客户为优先，导致老年群体办理业务时等候时间过长。

沟通不畅，老年人“不被理解”。一方面，部分老年人交流使用方言，农村地区尤甚，工作人员有时听不懂，不理解老年人所表达的意思。另一方面，部分老年群体听力较弱，无法听不清工作人员的问话，以上情形，导致老年群体办理业务困难大。

现代化支付的宣传力度不够，老年人“不了解”。支付清算知识的宣传力度不够，在宣传中只是采用传统的发放传单、悬挂宣传条幅等方式，缺乏与公众的互动和更深层次的接触，存在时间短、受众面窄等问题。

3、老年群体对支付清算服务的需求

线上智能设备易操作。老年群体需要服务界面简单，操作便利的手机银行，如：拿起手机后通过便利的面部识别等方式就可以直接登录。点击对应按键，进行语音录入，可以直找到相应的服务界面等。

线下服务人员素养高。在银行网点，老年群体需要热情、耐心的服务引导，必要时进行手把手、反复多次的操作指导。

支付清算知识宣传广。老年群体需要通过各种渠道获得支付清算方面的知识。依据老年人的特性和他们的生活方式，拓展其获得支付清算内容的渠道。

4、推动支付清算适老化服务的建议

聚焦线上智能设备“应用度”，保障操作界面安全、简易。针对老年群体支付工具使用中关注的安全性和便捷性，打造具备大字体、配色鲜明以及高频服务简化流程、智能语音服务、精准语义识别、支付风险警示等适合老年客户使用习惯的手机银行。

聚焦网点适老化服务改善，打造老年人支付服务的“温情港湾”。一是把老花镜、轮椅、血压计、助听器 etc 12项老年人刚性需求物品作为银行网点公共服务的必要设施，开设满足“业务全面、座椅舒适、机具适老”要求的“老年服务窗口”，为老年群体提供“一站式”服务。二是设置老年人业务办理专属流程和窗口，实现老年服务“业务办理专人引导、特殊情况迅速上门、咨询投诉高效处理”，保证老年事务“一次性”高效办结。三是引导银行大堂工作人员持续提升老年客户服务意识，提供全流程的“一对一”服务，在办理业务中要善于摸索老年人需求，揣摩老年人心理，把耐心和热情落实到工作中。

聚焦宣传方式的新颖化，引导老年群体逐步克服畏难情绪。针对老年群体“不会用”“不敢用”“不愿用”智能支付服务的现状，一是采用“引进来”的方式引导老年群体迈开使用智能设备第一步。开展“1元购”“1元秒杀”等惠民活动，让老年人主动走进银行，使用手机银行支付1元购买生活用品，让老年人在获得惠民福利的同时学会使用手机银行。

二是采用“走出去”的方式，将更多支付清算知识带到老年人身边。丰富宣传方式，加大宣传力度，针对不同层次的老年群体开展差异化的知识宣传。走到老年群体身边、走进老年人生活，在老年人集中的区域进行接地气的宣传，再通过手把手的操作指导，鼓励老年人使用移动支付产品，帮助老年人实现思想上的转型，循序渐进地提升他们对新系统、新知识的学习兴趣，从而推动整体“适老化”改造的进程。

三是加大电信诈骗方面的宣传，提醒老年人不要出租出借自己的身份证、银行卡、不为身份不明的人提现或中转账，增强自我保护意识。（作者|郭雅丽李姝郭彤供职于中国人民银行临汾市中心支行）
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=106899>

（来源：《金卡生活》杂志）

养老产业

守护稳稳的幸福，太平养老多措并举推进“适老化”服务

“奋进新征程保险守护稳稳的幸福”。

2022年是“7·8全国保险公众宣传日”的第十年，历经十载，保险理念已深入人心，为更多人带来保障。太平养老保险股份有限公司(简称“太平养老”)作为中管金融机构，始终坚持“以客户为中心”的服务理念，紧盯人民群众在养老、健康保障中的所急、所需、所盼，聚力适老助老，提升老年群体服务体验，让“银发族”切实感受到金融保险的温度。

科技赋能保险

提升服务触点“适老化”

作为中国太平旗下专业子公司，太平养老借助集团科技运营支撑，坚持数字化转型，从老年群体特性出发优化运营流程，提升服务触点“适老化”。

太平养老推动传统服务与智能化服务并行，高度重视老年用户的线上服务体验，基于不同服务渠道和交互场景，持续提升服务质效。95589客服热线增设来电自动识别老年客户直通人工坐席“绿色通道”功能，减少老年人通话等待时间；太平通APP上线老年关怀模式，通过放大页面文字、简化页面图标等方式方便老年客户操作使用；升级改造3.0企业版网上营业厅，使界面和操作更简洁、功能更扁平易查找；全新推出移动端服务平台“福享太平”，将各类线上平台客户触点完全打通，确保老年人在空中服务中也“不跑腿”。

立足多年长护险运营实践，太平养老充分发挥专业优势，融合移动互联网、大数据、人工智能等技术，率先在行业内建设“长护险全流程智能化管理系统”。长护系统基于长护险运营流程的失能申请、失能等级评定、护理服务等不同环节，提供简洁易懂易操作的系统功能，高效满足各节点需求。其中对服务于老年失能人员及家属的功能页面设计专门的适老化方案，界面布局结构元素简洁，视觉清晰、任务聚焦、导航直观、操作简单。

贴心温暖服务

打响长护险的“太平品牌”

据国家卫健委老龄健康司数据显示，2021年我国约有1.9亿老年人患有慢性病，失能失智人数约4500万，对失能失智老人的照护成为老龄化社会面临的现实问题。太平养老作为长期护理保险社会化经办的前行者，深入参与了我国长护险制度的政策制定、试点开展，打造出了在长护险试点中具有标杆意义的“南通模式”，有效地解决了“一人失能、全家失能”的家庭之困。

2021年，太平养老南通长护险服务方案入选“中国保险业适老服务典型案例”。在“南通模式”的经验基础上，太平养老不断创新和优化长护险承办方式，形成了“苏州特色”，在制度、经办和服务等方面全面创新；承接了“济南独家”，成为省会城市长护险项目由险企独家经办的唯一案例；助力打造“天津样本”，成为全国第一个全市范围启动试点的主承保公司。

截至2022年6月底，公司经办长期护理保险项目已达36个，覆盖辽宁、山东、江苏、四川、福建和内蒙古等共12个省份，服务覆盖人口约2600万人，协议筹资金额超40亿元，取得了良好的社会效应。

丰富保险产品

为“银发族”撑起保障伞

太平养老通过不断加大产品创新，研发满足老年人不同消费能力的保险产品，为更多“银发族”提供更全面、更优质的保障和服务。

专属商业养老保险产品试点是我国发展养老金第三支柱的一次有益探索，是对社会基本养老的有力补充。太平养老服务国家老龄化战略，增加产品供给，在今年5月推出“福享金生”专属商业养老保险产品，该产品具备投保简便、缴费灵活、收益稳健等特点，取得良好的市场反响。

近年来，城市定制型商业医疗保险，俗称“惠民保”，在全国“多点开花”，成为商业健康保险参与多层次医疗保障体系建设的重要突破口。太平养老参与承保的上海“沪惠保”、成都“惠蓉保”、济南“齐鲁保”等13省26市34个惠民保项目，以普惠利民的特性深得人心，有效缓解了老年人的看病负担。截至2022年6月底，太平养老惠民保项目累计保费3.5亿元，累计承保人次超350万。

在老年意外险方面，自2021年起，太平养老积极参与苏州市民政局部门推出的60周岁以上老年人意外险项目——“惠老保险”，真正从老年群体的实际需求出发，切实有效地提高了老年群体抵御意外伤害风险的能力，缓解了因意外伤害事故给老年人及其家庭带来的经济压力，大大提高了老年人的幸福感和满意度。

除此之外，太平洋养老还开发了多款适用于老年群体的健康类、年金类、关爱老人专属保险组合，如老年防癌险、企业员工父母关爱计划、孝心保等，加大对老年保险消费者的保障和理赔力度。

加强教育宣传

扩展老年客户服务活动

太平洋养老充分利用“7.8全国保险公众宣传日”专题活动，采用适合老年人了解的图文、音视频等方式，为老年群体普及金融知识、投保常识、反欺诈等宣传教育；组织开展“智慧助老”服务活动，培训帮助老年群体客户使用线上智能服务，加强老年人使用智能化设备辅导，推动老年群体客户享受科技带来的便捷。

在适老化服务领域的探索与实践让保险服务更有温度。未来，太平洋养老将始终努力适老助老，努力提升“银发族”在保险服务领域中的安全感、获得感、幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106900>

（来源：上海金融）

《中国老龄产业中长期发展研究》专家座谈会在京召开

在全球经济形势日益复杂，国内推动全面深化改革不断向纵深推进的背景下，在全国统一大市场加快建设，推动构建双循环发展新格局的时代条件下，人口老龄化既带来一系列挑战，更带来不可多得的重大发展机遇。7月14日，中国老龄科学研究中心召开了《中国老龄产业中长期发展研究报告》专家座谈会，来自民政部、中国宏观经济研究院、中国老龄协会、清华大学、中国社科院、中国政法大学、中国电子技术标准化研究院等部门的专家参加了此次会议。会议由中国老龄科学研究中心研究员王莉莉主持，中国老龄科学研究中心副主任党俊武出席会议并讲话。

如何开发老龄产业，大力发展老龄经济？这是未来宏观经济的重要主攻方向，也是未来各类企业保持可持续核心竞争力的重要战略制高点。党的十八大以来，党中央高度重视应对人口老龄化，将积极应对人口老龄化上升为国家战略，坚持双轮驱动，不断推动老龄事业和产业快速发展。在一系列政策的扶持和引导下，我国老龄产业快速发展，各类企业相继转场介入，投资规模不断加大，产品和服务内容不断丰富，正在成为未来经济和未来产业一个投资空间大、成长性好的长期风口。但与快速发展的人口老龄化带来的结构性、规模性需求相比，我国老龄产业发展起步较晚，产业政策、关键制度和市场环境明显发展滞后，特别是在中长期产业取向上还缺乏顶层设计，对于未来一段时期内老龄产业的发展阶段、发展目标、发展模式、发展路径以及优先重点领域还不明确，迫切需要在落实积极应对人口老龄化国家战略的框架下，作出统筹安排。

为此，经全国老龄办和中国老龄协会同意、财政部批准，中国老龄科学研究中心立项成立了《中国老龄产业中长期发展研究》课题组，历时两年，分专题分别进行了老龄健康产业、老龄制造产业、老龄宜居产业、老龄服务产业、老龄金融产业、老龄文化产业等相关重点优先产业领域的中长期发展研究。同时，根据老龄产业的整体发展现状，结合未来“两个十五年”人口老龄化的重大变动，提出了我国老龄产业中长期的重大需求、发展阶段与发展目标，分析了在后疫情时代、经济下行压力加大以及国内外形势日益严峻等背景下，老龄产业发展面临的突出问题，针对性地提出了中长期我国老龄产业的指导思想、发展目标、发展建议、保障措施以及重大工程。

与会专家对课题报告进行了充分讨论，一致认为，全面开发老龄产业，大力发展老龄经济，这是关系未来老龄社会条件下宏观经济健康运行的大事，不仅符合长寿时代条件下保障全体人民福祉的现实需要，更是落实积极应对人口老龄化国家战略、构建新发展格局、建设全国统一大市场 and 实现共同富裕目标的重要战略性举措。专题研究中国老龄产业中长期发展相关问题，不仅具有重要的现实意义，也有利于推动经济运行和产业发展顺应老龄社会的长远需要。专家们呼吁，希望相关部门加快研究出台中国老龄产业中长期发展规划，加强老龄产业顶层设计，全面推动老龄产业发展。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武最后指出，老龄经济是人民经济，也是人民经济。从规模经济和范围经济以及成长性来说，老龄经济远远大于银发经济。从全球来看，转场开发老龄产业、发展老龄经济，这是人类经济因应老龄社会和长寿时代要求的一场新的产业革命。从国内来说，如何实现共同富裕宏伟目标，让大多数人和家庭跻身中等收入阶层，让年轻人有钱可花，让中老年人有能力为自己花钱，这是未来经济内循环的重中之重，也是未来发展老龄经济的根基，更是推动年轻社会的经济产业体系顺应老龄社会要求的根本，需要政府、市场、社会三大部门树立经济新思维，共同行动，为老龄社会和长寿时代条件下的经济繁荣奠定长远基础。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=656&aid=106901>

（来源：中国网）

智慧养老

积极应对人口老龄化——我国智慧养老产业发展研究

面对日趋严峻的人口老龄化形势，养老服务需求方面持续增加，促进了智慧养老产业的发展，需求的升级对智慧养老产业提出了更高的要求，使我国智慧养老产业面临诸多挑战。于数字化时代的年轻人相比，当今社会老年人面对新型数字化设备的应用极为困难，跨越数字鸿沟的问题亟待解决。

一、我国智慧养老产业发展存在的问题

（一）老年人数字鸿沟难以跨越与成长

老年人数字鸿沟主要体现在“接入”、“使用”和“知识”三个层面。从“接入层面”来看，《中国互联网络发展状况统计报告》第四十九次调查显示，我国60岁及以上互联网普及率只有43.2%，仍有超过一半的老年人未能接入互联网，他们在生活中面临着诸多不便如无法出示行程码出入公共场合等；在“使用层面”老年人对网络的使用方式及程度导致使用网络存在障碍；在“知识层面”，老年人获取信息能力的不足导致他们不能够对有效地对信息进行分辨和处理，容易使老年人处于弱势地位，例如老年人深受电信诈骗和网络谣言的毒害。我们应正确引领老年人快速跨越“数字鸿沟”，积极应对多元化的养老需求，将其转化为适应老年人的智慧养老服务。

（二）产品和服务供需匹配度不高

智能产品和服务主要是为了满足老年人的需求而设计的，但在实际提供的过程中忽略了老年人的实际体验感。许多智能产品的操作过程复杂，并且操作界面字体偏小，不易携带等并没有完美贴合老年人的特殊需求。智慧养老服务的应用依托于智能产品，而智能产品的使用建立在老年人的数字素养的基础上。多数智能产品的研发过程没有考虑老年人关怀模式，对于认知度和接受度低的老年人来说不够友好，阻碍了老年人接受智能服务，并且由于老年人的文化水平、经济基础和健康状况的不同，他们的需求也不同。总体而言，智慧养老产品和服务适老化不足，导致产品和服务供需匹配度不高。

（三）智慧养老服务相关人才匮乏

不论是在机构养老、社区养老抑或是居家养老中，专业的护理人员都将担任极为重要角色，从而护理人员的专业素养需求较高。根据马斯洛需求层次理论，养老机构不应只局限于老年人的日常生活照料，更应呵护老年人晚年生活的精神需求，让老年人不仅仅有身体的归属，更有心灵上与精神的归宿。因此，在智慧化融入养老服务的过程中，专业的护理人员和提供智慧化服务的企业不仅要为老年人提供优质的生活服务，更应给老年人足够的安全感与归属感，给老年人带来精神上的慰藉，对于老年人使用智慧养老产品和服务接受智慧化服务的过程中，应给予老年人更多的指导和帮助，为老年人提高素质素养，尽快接受高质量的智慧养老服务提供保障。

（四）智慧养老服务体系标准尚不统一

智慧养老服务具备准公共产品性质，供给的主体呈现多元化，目前全国尚未形成关于智慧养老服务的统一标准，在服务规范、质量监控、风险防范、纠纷处理、绩效评估、信息互联等方面亟待加强。各地政府陆续出台了相关政策响应号召。江西省发布了有关养老服务体系建设的三年行动规划，安徽省出台相关政策，强调通过机构、产业、环境等各方面协调发展，支持居家社区智慧养老服务建设。各地智慧养老政策的出台不断地完善，但由于缺乏统一的规划和探索路径，各地对智慧养老服务的评估标准不一，各政府出台的相关政策参差不齐，大多地区政府对智能产品和服务的标准体系尚不明确。因此，没有明确标准化办法对产品和服务进行监管，导致市场上出现一些以次充好、坑蒙拐骗的欺诈行为。

二、我国智慧养老产业发展的对策建议

（一）全方位提升老年人数字素养

数字素养是老年人对智慧养老产品和服务的接受和使用能力。政府应联合社会公益组织等部门加强智慧养老服务的宣传和普及，与相关企业机构等合作开设公益性专门技术培训班，提高老年人对信息技术的认知度并辅助老年人学习如何使用智慧养老产品。社区和公益组织志愿者上门对老年人进行智能养老产品使用的介绍和学习指导，让老年人亲身体验智慧养老服务，通过增强体验感降低老年人对新事物的抵触，改变传统养老观念，让老年人逐渐接受智慧养老。总之，积极引导老年人如何使用智能产品，努力提高老年人的数字素养，是带领老年人跨越数字鸿沟的根本途径，同时也是促进智慧养老产业发展的重要手段。

（二）促进智能产品和服务的精准匹配

为促进智慧养老产品和服务更贴近老年人个性化、多样化的需求，我国应加快适老化产品与技术研发。加强产业指导，营造有利于创新发展的政策环境，引导企业坚持需求导向，多维度考虑老年人对产品服务的各方面需求，政府应充分考虑各地智慧养老的发展。根据智慧养老服务的特点和实际情况，制定行业规范和标准，从智慧养老产品和服务的业务分类、项目实施、项目级别、项目覆盖面等方面制定智慧养老行业的各项规范和标准。与此同时，智慧养老服务属于准公共产品，政府还应充分发挥宏观调控作用，对智慧医疗和养老产业在资金方面可以采取先建后补的模式，增加政府补贴，亦可以进行政策层面倾斜用奖励代替补贴，同时吸引社会资本投入。

（三）着力培育智慧养老服务专业人才

专业的服务团体是智慧养老产业发展的重要组成部分。首先为智慧养老行业建立和完善人才培养体系，政府可建立智慧服务人员资格证书并定期开展相关培训，加强专业人员的规范化指导，鼓励院校开设相关专业培养老年医疗健康护理、卫生管理、心理健康，信息技术应用等知识技能的复合型人才并引导大学生积极加入智慧养老服务行业，充分利用现有的资源进一步扩大人才培养规模适应社会需求。另外，出台扶持智慧养老服务业的配套政策，培养智慧养老服务老年人的专业理念和职业道德，提高智慧养老从业人员的福利待遇。

（四）建立统一的智慧养老服务标准

智慧养老服务发展需要政策和制度先行，政府要积极推动智慧养老制度体系建设。一方面，政府应进一步完善智慧养老产业的政策体系，及时出台相关法律法规和配套政策，引导和保障智慧养老工作模式的有序发展；另一方面，政府应充分考虑各地智慧养老的发展。根据智慧养老服务的特点和实际情况，制定行业规范和标准，从智慧养老产品和服务的业务分类、项目实施、项目级别、项目覆盖面等方面制定智慧养老行业的各项规范和标准。与此同时，智慧养老服务属于准公共产品，政府还应充分发挥宏观调控作用，对智慧医疗和养老产业在资金方面可以采取先建后补的模式，增加政府补贴，亦可以进行政策层面倾斜用奖励代替补贴，同时吸引社会资本投入。

结语

人口老龄化是一场无声的改革，它带动了我国智慧养老产业的进一步发展，在积极应对人口老龄化国家战略下，全方位提升老年人数字素养、促进智慧产品与服务的精准匹配、着力培育智慧养老服务专业人才、建立统一的智慧养老服务标准，对于解决智慧养老服务产业养老供需矛盾具有重要意义，同时，将新一代信息技术融入养老产业发展，对于推动智慧养老服务平台建设，提升养老产业效率，优化养老服务质量，不断增强老年人的安全感和幸福感具有重要意义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=106902>

（来源：樱花的财经）

养老金融

基金FOF有哪几类？分清养老目标FOF

不少小伙伴在选FOF的时候可能会疑惑，有的FOF名字里带“养老”两个字，有的FOF却没有，它们有啥区别？这就是按照业务类别的划分，一类FOF叫做养老目标FOF，其他的就是非养老目标FOF。养老目标FOF，是专为长期养老投资设计，以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资人长期持有的一类FOF产品，它们的基金名称中都带有“养老目标”字样，很容易辨识。目前，我国公募FOF产品中超过一半都是养老目标FOF。

养老目标FOF根据投资策略不同，还可以进一步分为养老目标日期FOF和养老目标风险FOF。养老目标日期FOF基于投资者的退休日期而设计，一般来说，随着投资者年龄增长，离退休时间越来越近，风险承受能力会下降。因此养老目标日期FOF会设定一个目标日期对应投资者预计退休的时间，并在产品名称中显示，例如“XX养老目标日期2050”等。随着目标日期的临近，养老目标日期FOF会逐步降低权益类资产的配置比例，增加非权益类资产的配置比例，从而匹配投资者的风险承受能力变化。而养老目标风险FOF则是基于事先设定好的风险等级水平，通过限制投资组合的权益类资产配置比例或是组合波动率等方法，将基金整体风险控制预先设定的目标范围内，使得FOF的风险收益特征保持相对稳定。这类FOF的名称中一般都会有相关字样说明设定的风险水平，例如“稳健养老目标”、“平衡养老目标”、“积极养老目标”等。

我国公募FOF按业务类别分类

分类名称		数量(只)	规模(亿元)
养老目标FOF	养老目标日期FOF	79	175.2
	养老目标风险FOF	102	910.6
非养老目标FOF		125	1158.9

注：●数据来源：南方基金、Wind，截至2022/6/30；
●非养老目标FOF2只证券公司集合资产管理计划公募化改造产品尚未公布规模，故未纳入规模统计。

数据来源：南方基金
网址：nufund.com.cn

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=106903>

（来源：新华网）

国际交流

国际老年教育发展及启示

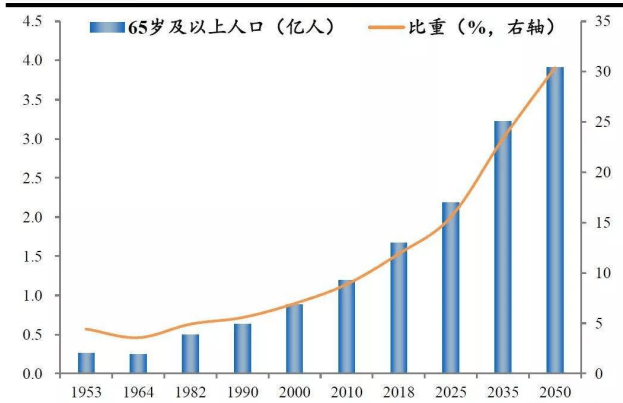
【作者简介】张兴，上海老年大学党支部书记、常务副校长，上海市督学，上海市教育督导委员会第一届高等教育督导评价专家委员会委员，教育学博士，研究员，主要从事高等教育管理和老年教育研究。
【摘要】老年教育是人口老龄化的产物。我国已经并将长期处于老龄化社会，积极应对人口老龄化已经成为国家中长期战略。发达国家进入老龄化社会较早，开展老年教育的实践探索也较早，积累了较丰富的经验。借鉴发达国家老年教育的经验，未来我国老年教育发展应该注重推进老年教育办学主体多元化，推动老年教育组织形式多样化，拓展老年教育功能，多渠道筹措老年教育经费，加强老年教育法律保障。

【关键词】老年教育；老龄化社会；国际经验
老年教育一词在不同国家和地区有不同的名称，常见的有长者教育、老人教育、第三年龄教育、银发族教育、资深公民教育等，是以提高老年人生活质量和生命质量为目标的教育。1956年，联合国经济和社会事务所发表了《世界人口老龄化及经济社会后果》，标志着人口老龄化问题已经引起了国际社会的关注。1982年7月，联合国在维也纳专门召开了首届世界老龄问题大会(TheFirstWorldAssemblyonAging)，就世界人口老龄化的形势、人口老龄化对社会经济的影响、应对人口老龄化的策略和行动计划等进行专门的讨论，会议通过了《维也纳老龄问题国际行动计划》，强调接受教育是老年人的基本权利，“在制订教育和培训政策与方案时，应当考虑到年长者的各种需要以及人口老龄化对发展造成的影响”。[1]1991年颁发的《联合国老年人原则》强调：“老年人应能参加适当的教育和培训方案。”[2]1992年联合国大会通过的《老龄问题宣言》指出，应“将老年人视为对社会有贡献的人，而不是负担。”[3]2002年，联合国在马德里召开了第二次世界老龄问题大会，会议通过了《第二次老龄问题世界大会——政治宣言》，敦促各国特别是发展中国家，必须立即采取强有力的战略应对人口老龄化，强调“老年人只要愿意并有能力，应一直有机会工作，从事令其满意的生产性工作，同时有机会继续参与教育和培训方案。”[4]与此同时，随着终身教育理论的兴起和广泛传播，人们越来越清晰地认识到，老年教育是终身教育不可或缺的一环，如果庞大的老年人群不能受到良好的教育，终身教育的最终目标——处处可学、时时可学、人人可学的学习型社会也就无法建成。总之，随着越来越多的发达国家逐步进入老龄化社会，以及“学习权利是一种基本人权”的共识形成，在国际社会普遍关注、联合国大力倡导和终身教育理念强势助推等多种因素影响下，老年教育在世界各地尤其是发达国家如火如荼地开展起来。2016年，国务院办公厅印发的《老年教育发展规划(2016 - 2020年)》强调要加强国际交流合作。本文对发达国家老年教育的发展经验进行梳理分析，以期对我国老年教育发展有所启发和借鉴。

一、发达国家老年教育的产生

老年教育是人口老龄化进程的产物。1865年，法国成为世界上第一个进入老龄化社会的国家。在进入老龄化社会一百年后，世界上第一所专门为老年人提供教育服务的机构——第三年龄大学(UniversityoftheThirdAge，简称U3A)也诞生在法国。1973年，在皮埃尔·维拉斯(PierreVellas)教授的倡议下，图卢兹第三老龄大学正式成立，大学对已达到法定退休年龄的任何人开放，学习活动安排在白天，每周5天，每年8到9个月，学习内容主要集中在人文和艺术方面。此后三年，U3A陆续在比利时、瑞士、波兰、意大利、西班牙和加拿大魁北克建立。1981年7月，英国第一所“U3A”在剑桥成立，并迅速在其他城镇复制。与法国的第三年龄大学不同的是，英国的第三年龄大学没有来自官方机构的财政和行政支持，而是采用一种基于互惠、相互给予和索取原则的自助方法来开展第三年龄教育，其活动经常在成员自己的家里举行。[5]之所以取名第三年龄大学，是因为第三年龄大学的创始人之一——彼得·拉斯里特(PeterLaslett)在其代表作《新的生命图景：第三年龄的诞生》(AFreshMapofLife:TheEmergenceoftheThirdAge)一书中提出，人的一生有四个年龄段：第一个年龄段是0 - 14岁，这是一个人开始社会化和接受教育的时期，是一个依赖的时期；第二个年龄段是15 - 64岁，这是一个人从开始工作直到退休的时期，也是一个人成家立业、赡养父母和抚育子女的时期，这个时期生命力最旺盛，但往往受社会和家庭等因素的制约而不能充分地发挥这种旺盛生命力；第三年龄是65岁退休以后开始，到身心机能开始进入快速衰退的时期，这是一个人自我成就、自我发展的时期；第四年龄是生活不能自理、依赖他人照料直至死亡的时期。从以上年龄划分可以看出，第一、第二和第三年龄段之间都有明确的年龄界限，而第三和第四年龄段之间没有明确的年龄界限。开展老年教育的最终目的就在于尽可能地延长第三年龄，缩短第四年龄，提高老年人的生活质量和生命质量。第三年龄大学成立的突破性意义在于，它打破了仅仅将老年人纳入传统成人教育对象范畴的束缚，突出了老年人的教育需求和教育特点。

中国人口老龄化加快



资料来源：国家统计局，恒大研究院

搜狐号@徐歌丽诗

人口老龄化是20世纪人类社会发展的重大成就，也将成为引发21世纪人类社会经济、政治变化的重要因素。根据联合国经济和社会事务部《2015世界人口老龄化报告》，2000年在全世界201个国家和地区中，共有71个国家和地区60岁及以上人口比例达到或超过10%，进入老龄化社会；其中有18个国家和地区60岁及以上人口比例超过20%，进入深度老龄化社会。到2015年，共有95个国家和地区进入老龄化社会，其中有44个国家和地区进入深度老龄化社会。预计到2030年，将有133个国家和地区进入老龄化社会，其中有71个国家和地区进入深度老龄化社会，24个国家和地区60岁及以上人口比例超过30%，进入超级老龄化社会。到2050年，将有160个国家和地区进入老龄化社会，其中有116个国家和地区进入深度老龄化社会，58个国家和地区进入超级老龄化社会。[6]可见，人口老龄化已经成为21世纪全球人口变化不可逆转的趋势，如果不能很好地解决人口老龄化问题，会对整个社会的发展造成极大的负面影响，甚至影响社会的稳定。为此，世界卫生组织(WHO)于1999年提出了积极老龄化(ActiveAging)的理念，强调老年人应持续地参与社会、经济、文化、宗教与公众事务。中国共产党十八大和十九大也多次明确提出要“积极应对人口老龄化”。如何积极应对人口老龄化？夯实应对人口老龄化的社会财富储备，打造高质量为老服务和产品供给体系，构建养老、孝老、敬老的社会环境，都是积极应对人口老龄化的题中应有之义，而开展老年教育无疑是效益最高的有效策略。正如美国著名成人教育专家哈瑞·穆迪所言，“事实上，应对老龄化社会的一个很受欢迎的策略，就是在教育、工作或休闲等方面，给所有年龄段的人以更多灵活选择的空间。”[7]越来越多的研究者也发现，教育可以提升老年人的身心健康水平，促进老年人的自立和独立，从而缩减对公共和私人资源的需求。从国际老年教育发展的实践来看，发展老年教育可以丰富老年人的晚年生活，提高老年人的生活质量，延缓衰老，从而减轻社会负担，甚至可以通过老年教育，实现老年人人力资源的二次开发，从而促进经济社会的发展。可以这么说，在现代社会，老年教育具有不可替代的特殊功能和价值。可以预见，随着全球人口老龄化进程的不断加速、程度不断加深，老年教育的内容和形式不断发展，未来需求也将呈井喷式增长。

二、国际老年教育发展经验比较

随着全球人口老龄化的不断加深，老年教育在各国尤其是发达国家方兴未艾。除了第三年龄大学之外，发达国家还结合自身发展阶段、教育制度和社会文化传统，开展了形式多样、丰富多彩的老年教育，在老年教育办学主体、组织形式、功能定位、经费筹措、法律保障等方面都探索积累了丰富、可资借鉴的老年教育经验。

(一)关于老年教育办学主体

办学主体是指谁来举办老年教育。从发达国家老年教育的实践来看，办学主体呈多元化发展的趋势，主要有政府举办的老年教育、高等教育机构举办的老年教育、社会组织举办的老年教育、以老年人自我服务为主开展的老年教育等多种主体举办的老年教育。

日本是较早进入老龄化社会的亚洲发达国家，其老年教育办学主体是非常多元的，福利部门、教育行政部门、民间团体都是老年教育的主体。都道府县和市町村的福利部门将老年福利事业和老年教育结合起来，采用委托举办或自行举办的方式开展老年教育，其典型的老年教育机构是老人俱乐部。老人俱乐部最初是一种自发组织的老年人社会团体。1963年《老人福利法》颁布后，福利部门开始资助老人俱乐部，并形成了以日本全国社会福祉协议会为中心的遍布全日本各地的老年教育机构。老人俱乐部在日本分布广、规模大、参与率高，在日本老年教育中扮演了非常重要的角色。据日本劳动厚生省统计，2006年各都道府县的老人俱乐部总数达到124120个，老年人7807716人。[8]日本教育部门举办的老年教育大部分由行政部门直接组织，其活动主要利用公民馆、图书馆和博物馆等现有文化教育设施举行。20世纪90年代后，受日本经济衰退的影响，民间机构举办的老年教育开始盛行，民间机构开展的老年教育有营利性和非营利性两种类型。

除了单一主体举办的老年教育之外，在很多发达国家还出现了不同办学主体联合举办老年教育的情形。如美国斯坦福大学早在20世纪90年代就与房地产商合作，第一个拨款建设了拥有500套住房的“退休村”，供老年人居住，同时开展老年教育。[9]除了政府机构、高等学校、社会团体为老年人提供的教育服务外，老年人自己也可以成为老年教育的办学主体，这是老年教育特有的、与其他各级各类教育不同的特征。在美国的退休学习所(InstitutesforLearninginRetirement)，老年人自己就是领导者、组织者和决策者，在课程设计、教学组织、学费标准以及日常管理方面具有完全的自主权。

(二)关于老年教育组织形式

组织形式是指如何开展老年教育。从发达国家的发展趋势来看，老年教育的组织形式呈多样化发展态势。具体而言，有在第三年龄大学开展的老年教育、利用现代信息技术手段开展的远程老年教育、普通高校直接向老年人开放，以及其他各种形式灵活开展的老年教育等。

举办第三年龄大学是国际上开展老年教育的常见形式，主要有以法国和英国为代表的两种典型模式，以及吸收了两者长处的混合模式。法国第三年龄大学的场地、课程和师资均由其所依附的传统大学提供，主要以讲座和教授的形式呈现，大多数课程可以让学获得大学承认的学分，当然也有部分只对老年人开设的短期课程，以满足不同老年人的学习需求。英国第三年龄大学不依附于传统大学，在本质上是一种自愿、自助、自主、自治的学习团体。所有学习活动，都由学员根据自身兴趣自主组织开展，学什么课程、在哪里学、在什么时间学、由谁来教授相关课程等，都是由学员自主决定的。它主要以小组讨论的形式呈现，鼓励在不同领域具备专业知识或技能的学员，与其他学员分享知识。因此，教师和学员的身份是可以互换的，老年人在某门课程可能是学员，但在另一门课程可能又是教师。英国第三年龄大学没有入学门槛，课程学习成果不能认定为大学承认的学分，也不会颁发任何学历资格证书，其行政事务和教学管理完全由志愿者完成。除了这两种典型的第三年龄大学的模式外，芬兰等国家借鉴和融合了法国和英国第三年龄大学的模式，形成了兼具两种模式特点的混合式第三年龄大学模式。[10]

远程老年教育也是一种行之有效的老年教育的组织形式。英国开放大学是现代远程教育的典范，开通了“课程网络”“课程网络学习日”“虚拟学习小组”等专门为老年人服务的网上资源，满足不同居住区域和不同文化层次老年人的学习需求。普通高校直接向老年人开放也是世界各国通行的一种老年教育形式。在英国，老年人可以与其他年龄段的正常成人一样，以普通成人的角色接受教育。为了保障老年人的受教育权，美国在20世纪60年代中期颁布了《高等教育法》，明确规定大专院校不得设置年龄限制。德国学术型大学和部分应用科学大学从1979年起就开始定期为老年人开设各类课程。除了少数受限制的专业外，德国大学几乎所有的专业都向老年人开放。[11]此外，开展老年教育的形式还有利用高校资源开设面向老年人的暑期学校和讲座、面向老年人的短期游学教育等。

(三)关于老年教育经费

经费来源是指谁出钱来办老年教育，这个问题往往与办学主体有密切联系。一般而言，谁主办，谁就负有经费筹措之责。从发达国家老年教育的实践来看，老年教育经费有的以财政经费为主，有的以学费收入为主，有的以社会捐赠收入为主。总体而言，因各国政治、经济、文化传统不同，老年教育经费来源渠道呈多元化趋势，还没有哪一个国家能够由政府把老年教育的经费全部承担下来。

法国高等教育非常发达，财政教育经费投入占GDP的比例位居世界前列，老年教育经费主要来源是政府，第三年龄大学经费大多来源于大学，也有少数来自地方政府的经费，学生需要缴纳的学费很低。但近年来由于经济增长缓慢，政府财政紧缩，法国第三年龄大学学费有上涨的趋势。英国的第三年龄大学在经费来源上强调自给自足，不依赖政府，资金主要来源于学费和各类捐款，如英国国家乐透基金就是捐赠老年教育的常客。美国举办老年教育的机构主要有老年中心、社区学院、非营利性的老人寄宿所等，其经费来源主要是联邦和州政府、地方税收、学生学费等。[12]此外，民间基金捐助也是老年教育经费来源渠道之一。比如，美国的奥谢尔基金会会对50人规模以上的老年教育机构，提供每人50美元的学费补助，对规模50人以下的老年教育机构，提供每人30美元的学费补助，补助金直接打入学校专款账户。[13]在日本，老人俱乐部经费构成中，会费收入占20.8%，政府补助经费占30.7%，事业收入占3.8%，捐款占5.1%，办学结余占31.1%。[14]

(四)关于老年教育功能

教育具有促进个体发展和社会发展的双重功能，老年教育同样如此。从国际老年教育的发展来看，注重老年教育的个体发展促进功能是共同的特点，即各国老年教育，不管是哪一个主体举办、以何种形式组织老年教育，都注重教育提升老年人晚年生活质量和生命质量。但如果将老年教育的功能局限在个体功能的发挥上，这不仅是对老年教育的误解，也是对老年教育社会功能的巨大浪费。从国际老年教育的实践来看，越来越多的国家开始注重老年教育双重功能的发挥。

20世纪70年代后，为了复苏石油危机重创后的日本经济，应对“少子化”时代“人口红利”的终结，日本老年教育政策开始转向，明确提出老年事业发展的策略要向进一步开发和利用老年人智力的方向转变，并于1978年启动实施了“老年人人才活用计划”。1991年和1999年又先后出台了《高龄者能力开发情报中心运营事业》和《为了促进高龄者的生存意义的就业支援事业》等政策文件，从就业保障的角度来引导老年教育坚持老年人力资源开发的方向。[15]作为经济大国，美国历来有有效率至上的传统，这一点在老年教育同样明显地体现出来。美国重视老年人力资源开发，鼓励老年教育机构为老年人提供职业技能培训，使老年人能够利用自身的专业知识继续服务社会，并规定老年服务机构必须为退休但有再就业意愿的老年人提供就业信息和咨询。据统计，美国有20%左右的退休老人在继续提供各种有偿的社会服务。[16]韩国同样注重老年人力资源的开发和利用，并以法律的形式加以保障。这些国家通过开展职业技能培训，实现了老年教育投资由福利性到生产性的转变，实现了老年人从“包袱”到“财富”的转变。

(五)加强老年教育法律保障

依靠法律来保障老年教育的发展是国际老年教育发展的普遍经验。从发达国家对老年教育的定位来看，大多将老年教育作为终身教育的重要组成部分，在《终身教育法》《成人教育法》及相关法律中规定了老年教育的相关内容，并且注重教育部门与福利部门、人力资源部门的法律法规和相关政策互为补充、相得益彰，共同为老年教育的发展提供坚实的保障。1965年，美国颁布了《联邦老年教育政策》，明确提出让老人接受教育是政府为公众提供的社会福利，要求联邦政府每隔十年定期举办研讨会，研究支持老年教育的公共政策。[17]1976年，颁布了《终身教育法》，成为第一个制定终身教育特别法的国家。此后，《美国老年人法》《禁止歧视老年人法》《美国老年人就业促进法》等法规的出台，为美国老年教育发展提供了坚实的法律保障。

韩国强调以生产性老龄化(ProductiveAging)理念为立法取向，注重老年人人力资源的开发，将挖掘老年人的生产性潜能作为应对老龄化的有效策略。1981年，韩国颁布了《老年人福利法》，强调老年人仍然有很大潜力，可以为社会的发展做贡献，老年人的知识和经验应当被延伸并发展，而不是被忽略或浪费。1982年，韩国颁布了《成人及继续教育法》，1999年又颁布了《终身教育法》及《终身教育法实施法案及规定》《促进终身教育的综合案》等配套的实施细则，鼓励个人或利益团体开展老年教育项目。1991年，韩国劳动部颁布了《老年人就业促进法》，鼓励老年人参加就业培训和辅导，并参与社会活动。为了支持老年教育的发展，2003

年又推出了《老年教育专家培训计划》，资助22所大学的终身教育学院为老年学校、老年教育中心、老年大学的教师、管理者和从事老年教育的志愿者提供专门的培训，培养老年教育专家。[18]

三、国际老年教育经验对我国的启示

1999年，中国进入了老龄化社会，是较早进入老龄化社会的发展中国家，而且人口老龄化将伴随着整个21世纪始终。鉴于我国已经进入并将长期处于老龄化社会，党和国家高度重视人口老龄化工作，并将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略。2012年，党的十八大提出要“积极应对人口老龄化。”[19]2016年5月27日，习近平总书记在中共中央政治局第三十二次集体学习时强调：“人口老龄化是世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻持久的。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”[20]十九大报告再次强调“积极应对人口老龄化”。[21]2019年11月，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》），应对人口老龄化上升成为国家战略。《规划》近期至2022年、中期至2035年、远期展望至2050年，是本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件，体现了国家层面未雨绸缪，积极应对人口老龄化的战略部署和战略决心。《规划》提出了“构建老有所学的终身学习体系”“创新发展老年教育”的任务。[22]西方发达国家因为进入老龄化社会较早，从1973年世界上第一所专门针对老年人举办的老年教育机构——图卢兹老龄大学成立至今，发达国家老年教育已经走过了将近半个世纪的发展历程，积累了较为丰富的老年教育经验，可兹我国老年教育发展借鉴和参考。

（一）推进老年教育办学主体多元化

世界上其他国家的老年教育是因人口老龄化现象而产生的。与之不同的是，我国老年教育的兴起主要是老干部离退休制度改革的产物。因此，我国老年教育发端之初基本上都是老干部系统举办的老干部大学，老年教育的办学主体比较单一。[23]目前，我国老年教育办学主体主要是政府，不管是机构老年教育、远程老年教育还是社会老年教育，基本上都是由政府不同部门举办的，包括老干部部门、老龄问题工作委员会、教育行政部门等，这充分体现了党和政府对老年人的关心和对老年教育的重视。但由于我国整体上仍然是发展中国家，加上我国老年人口数量庞大，单一办学主体的状况也在一定程度上制约了老年教育的发展，无法满足老年人口日益增长的老年教育需求。据中国老年大学协会统计，2017年全国共有各类老年教育机构61964所，在学学员8147410人，其中企事业单位举办的老年教育机构只有983所，在学学员388350人，分别只占前者的1.59%和4.8%。[24]而同年我国60岁及以上老年人口总数达到2.41亿，能够到老年大学、老年学校等机构接受老年教育的比例只有3.38%。可见，推进老年教育办学主体多元化、发展多种形式老年教育已经迫在眉睫、刻不容缓。

由于我国老年教育法律保障体系尚未建立、支持政策尚不明确，要吸引更多企事业单位或个人举办老年教育仍然有很长的路要走。鉴于此，可以借鉴发达国家尤其是法国第三年龄大学的经验，以政府主导的方式，调整现有绩效工资政策，允许高校将学费收入用于调动相关办学人员积极性，鼓励高校利用自身学科专业优势，举办老年大学，开展多种形式的老年教育活动。这既是高校社会服务功能的题中应有之义，是新时代高校社会服务的新路径，也是快速扩大老年教育资源的有效途径。2019年，全国共有普通高校2688所，而据全国高校第三年龄大学联盟统计，当年举办老年大学的普通高校只有150所左右，占比只有5.6%。如果每所普通高校都举办一所老年大学，以每所老年大学4000人规模计，每年可以有超过1000万老年人受益，超过目前所有在老年教育机构就读的学员总数，而这还不需要政府额外经费投入。

（二）推动老年教育组织形式多样化

当前我国老年教育组织形式比较单一，主要通过举办老年大学和老年学校的形式开展，除此之外的老年教育形式比较少。今后，应该借鉴发达国家老年教育的经验，在继续办好学校老年教育的同时，实现老年教育形式的多样化。

在城市地区，文化教育资源比较丰富，可以整合普通高校、职业学校和社区教育资源以及公共文化设施，举办各类老年教育讲座、实现老年教育与学校教育、社区教育的有机融合。由于我国地域辽阔、农村老年人口众多，而高校和职业学校主要集中在大中城市，农村地区博物馆、图书馆等各类文化设施也比较缺乏，在城市地区可行的老年教育之路在农村地区未必可行。这就要求我们另辟蹊径，把未来老年教育尤其是农村老年教育的发展重点转移到大力发展远程老年教育上来。从农村信息化基础设施建设来看，我国农村信息化基础设施建设水平已经具备发展远程老年教育的必备条件。据统计，2018年，我国农村广播综合人口覆盖率98.58%，农村电视综合人口覆盖率99.01%。[25]根据2019年中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《数字乡村发展战略纲要》，到2020年，全国行政村4G覆盖率将超过98%，农村互联网普及率明显提升。[26]当然，城市的信息化基础设施更加完备，开展远程老年教育更是没有任何障碍。总之，信息化基础设施建设的不断推进，为我们打造虚拟学习空间，实现老年教育资源的互联互通、有效共享，弥补老年教育实体机构资源供给不足的矛盾提供了新契机。通过广播电视、互联网、手机APP等途径，为老年人特别是农村老年人，以及由于身体原因或家庭经济条件等因素无法前往实体机构学习的老年人，提供更多的接受老年教育的机会，这将是我国未来老年教育的发展方向。

（三）拓展老年教育功能

我国老年教育成立之初，对象主要是离退休的老干部，目的主要是满足其愉悦心身的精神文化需求。老年教育的课程内容比较广泛，主要包括五个方面，一是退休教育，二是娱乐、健康、陶冶情操方面的教育；三是养生保健方面的教育，四是知识和技能方面的教育，五是生命教育。其对应的教育目标主要是帮助即将退休的职工做好心理准备，科学合理地规划退休生活；帮助老年人掌握保持健康的知识和方法，养成健康的生活习惯；帮助老年人掌握现代社会生活所必需的知识技能，避免与现实社会脱节；帮助老年人树立正确的生死观，理性看待老年期的病痛和死亡等。[27]可见，老年教育往往比较注重甚至只注重老年人个体需求的满足和个体功能的实现，而对于老年教育的社会功能认识不足甚至视而不见。与很多发达国家注重老年教育人力资源开发功能相比，中国老年教育基本上都属于“老有所乐型”的教育。

2019年中共中央国务院颁布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出了“改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给”的具体任务，明确要求“推进人力资源开发利用，实现更高质量和更加充分就业，确保积极应对人口老龄化的人力资源总量足、素质高。”在我国持续低生育率、新生婴儿数持续下滑的现实背景下，未来我国劳动人口短缺的问题将不可避免。今后，必须切实转变将老年人视为国家负担和社会包袱、会给社会带来压力或危机的思想观念，逐步树立老年人是财富、仍然可以为社会发展做出贡献的思想观念。扭转只注重老年人个体需求满足的倾向，更加注重老年教育社会功能的发挥。根据时代发展的趋势和老年人的不同需要设置新课程，将重点放在增加职业培训内容、满足老年人力资源二次开发的需要上。在这方面，我们的职业院校，包括高职院校和中等职业学校都是大有可为的。这些学校可以举办或参与举办老年教育，开设更多针对老年人的技能培训课程，一方面满足部分身体健康老年人发挥余热、在工作中实现自身价值的需求，另一方面，也能够解决一部分老年人确实因生活贫困必须谋生计的问题，更重要的是有助于缓解人口老龄化、社会劳动力短缺的问题，彰显老年教育促进社会发展的功能。

（四）多渠道筹措老年教育经费

由于我国老年教育在兴起之初主要是为了满足离退休老干部的精神文化需求，主要由政府部门尤其是老干部部门主办，其经费投入当然主要依靠财政经费投入。虽然国家越来越重视老年教育，老年教育财政经费投入不断增加，但相对于我国人口老龄化的速度、相对于新时代老年人日益高涨的老年教育需求而言，仍然是杯水车薪。

今后，在继续坚持老年教育的公益性本质、继续加大政府对老年教育投入的同时，应借鉴发达国家老年教育来源渠道多元化的经验，将重点放在通过税收减免吸引社会团体、各类公益基金投入老年教育上。据了解，即使是政府举办的老年教育机构，尽管也属于公益性机构，但却不能享受大中小学等教育机构税收减免政策，必须缴纳增值税、教育费附加和地方教育费附加等多种税费，对于企事业单位和个人举办老年教育的税费减免，更加无从谈起。这种状况如不改变，必将制约各方举办老年教育的积极性。与此同时，可以通过财政资助、购买服务等多种形式，调动企事业单位、社会团体和公民个人的积极性，动员各方力量共同举办或参与举办老年教育。对一部分先富起来的富裕阶层所需的个性化、特色化老年教育，也可以探索完全市场化的运作机制，采取全成本收费。

（五）加强老年教育法律保障

20世纪80年代起，我国逐步建立了以《中华人民共和国教育法》为基本法的教育法律体系，但总体而言，教育法律体系尚不完善，各级各类教育专门法仍然存在缺失现象，至今没有一部《终身教育法》，更没有专门的《老年教育法》，老年教育仍然处于依靠政府行政力量推动的境地，缺乏有力的法律保障。作为世界上老龄人口规模最大、老龄化速度最快且将长期处于老龄化社会的发展中国家，作为落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的重大举措，加强老年教育立法，通过法律手段来保障老年教育的人力、物力和财力投入，已经到了刻不容缓的地步。

在老年教育立法的指导思想上，既要继承《老年人权益保障法》特别强调的“老年人是一个弱势群体，他们的各种权益需要被特别保护”的立法思想，也要借鉴发达国家的立法经验，开拓创新，树立“老年期仍然是一个可以有所作为的时期，老年人力资源可以开发利用”的立法思想，在终身教育立法的框架内，在天津、山东等地方老年教育立法的基础上，针对我国将长期处于人口老龄化社会这一基本国情，适应“老年人口规模巨大、老龄化发展迅速、地区发展不平衡、城乡倒置显著、老龄化超前于现代化”[28]等现实国情，尽早出台专门的《老年教育法》和促进老年人就业的相关法律法规，为老年教育发展提供坚实的法律保障。

参考文献

[1]联合国.1982年老龄问题维也纳国际行动计划[EB/OL].

[2]联合国.联合国老年人原则[EB/OL].

[3]联合国.老龄问题宣言[EB/OL].

[4]联合国.第二次老龄问题世界大会的报告——马德里政治宣言[EB/OL].

[5]MarvinFormosa.FourdecadesofUniversitiesoftheThirdAge:Past,present,future[J].Ageing&Society,2014(34):43-44.

[6]United Nations.WorldPopulationAgeing2015[R].NewYork,2015:142-145.

[7][美]哈瑞·穆迪，詹妮弗·萨瑟·陈玉洪，李筱媛，译.老龄化[M].南京：江苏人民出版社，2018.50.

[8][14]赵爽.中日老年教育之比较[D].北京：北京师范大学，2009.31.

[9]章明.发达国家和地区的老年教育[J].中国成人教育,1996，（7）：43.

[10]迟宝策.朱晓芳.芬兰老年教育模式——第三年龄大学[J].终身教育,2010,(1):91-94.[11]俞可.德国老年教育:从缺失到多元[J].世界教育信息,2017,(4):43-46.

[12]黄燕东.姚先国.老年教育典型范式的国际比较[J].中国人力资源开发,2012,(12):80-82.[13]刘海珍,张鹤.浅论中美老年教育服务供给对比[J].黑河学院学报,2017,(9):44.

[15]杨琨.孙佳.近现代日本老年教育的历史发展进程初探[J].重庆文理学院学报(社会科学版),2016,(1):155-156.

[16]李成伟.美国老年人教育一瞥——以科罗拉多州立大学欧瑟老年教育中心为例[J].世界教育信息,2017,(4):39.

[17]MortenHilgaardBulow,ThomasSoderqvist.SuccessfulAgeingAHistoricalOverviewandCriticalAnalysisofASuccessfulConcept.JournalofAgingStudies[J].2015(31).

[18]李洁.韩国老年教育相关法律、政策的考察及启示[J].终身教育研究,2018,(3):35-40.

[19]在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告[EB/OL].

[20]强调挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇[EB/OL].

[21]在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[EB/OL].

[22]《国家积极应对人口老龄化中长期规划》 记者问答[EB/OL].

[23]张兴.上海老年教育四十年[J].中国成人教育,2020,(7):69.

[24]李宣海.中国老年教育(2018)[M].上海：上海科学普及出版社,2019:137.

[25]2018年全国广播电视覆盖率和用户情况分析[EB/OL].

[26]中共中央办公厅国务院办公厅.数字乡村发展战略纲要[EB/OL].

[27]杨德广.建立老年教育学习会议[J].教育研究,2018,(6):21-22.

[28]李本公.中国人口老龄化发展趋势百年预测[M].北京：华龄出版社,2007.6-7.

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=106904>

（来源：比较教育学报）

老年说法

老龄化加剧，养老诈骗该怎么防

过去几年，全国多地发生了以预定养老公寓床位为名义，实施集资诈骗或非法吸收公众存款的案件。比如湖南长沙的一个养老骗局就非常典型，王国梅等三人通过顺祥养老公寓，诱骗大量老年投资人签订《预定养老服务合同书》，变相非法集资，金额超过17.3亿元。最后，两人被判无期，一人有期徒刑15年。对超过2.1万名受害者来说，骗局爆雷、骗子被严惩，只是梦醒时分，伤害却没有停止。

老人本想用一生的积蓄换取人生最后几年的平静安乐，但万万想不到的是，几十万养老钱打了水漂，梦想中的养老公寓也成了泡影。

其实这些养老骗局是有共性的，他们为了打开局面，往往会建一个真实的公寓，带人去参观，让已经被提前安排住在其中的小部分老人成为活广告，宣传起来格外省心；同时，辅以高额返利和优质服务为诱饵，以饥饿营销为手段，吸引有养老需求的老年人交钱预定，把一个绚丽的肥皂泡吹得越来越大。集资所得，不法分子并未真正用于建设养老公寓，甚至有的养老公寓，从一开始就没有登记备案，一直是非法运营。他们和一切非法集资的骗局使用着同一套话术：钱交得越多，层级越高，福利越好，还有远远超出市场标准的投资收益。

万“骗”不离其宗，饼画得越大，看着越香甜可口吃到嘴里越是假的，投资神话里诱人的红苹果，往往都有剧毒。

防范受骗的责任不能全推到受害者身上。老人对环境优美、设施齐全、服务周到的养老院的渴望是真实且合理的，这些老人拿出一辈子的积蓄，就是想舒舒服服地过完自己的余生。他们怎么能料到，推销员口中那些官员经常参观、媒体经常报道的项目居然也有猫腻？有一些后来爆雷的养老公寓，甚至刚开张时是当地政府招商引资的项目。这些半真半假的信息，让人难以分辨，遑论一辈子对“公家”有着先天信任感的老年人？

这些项目动不动就是上亿元的资金汇集，一开展就是好几年，一骗就是好几万人，有关部门的监管不能仅仅出现在事后惩处的时候。事前预警、事中核查、追缴赃款、堵住漏洞，监管部门也应责无旁贷。

在养老公寓骗局里，还有几个细节让人格外唏嘘。一位盲人之所以受骗上当，是因为许多养老院都因为她的眼疾而拒绝了她，只有骗子给了她住进养老院的希望。还有一个老人，因为女儿有精神疾病，老人希望能有养老院同时容纳她们母女，最后也只有骗子给了她承诺。从这个角度说，当市场中有充足且丰富的养老院形态，能提供多元的养老服务，无论是残障人士还是个性化养老需求，都能各取所需，也能在一定程度上避免把这部分老人推到骗子的坑里。

老龄化社会在加剧，一方面是养老产业的脚步尚未跟上社会迫切且多样化的需求，另一方面则是骗子无所不用其极地盯上了人们最后的养老钱。今年4月，为期半年的全国打击整治养老诈骗专项行动已经开启，我们有理由期待，在严格监管之下，非法的被打压，合法的得到支持，帮助老人守住钱袋子，安享平安幸福的晚年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106905>

（来源：光明网）

消协提示：老年人消费谨防旅游体检“套路”

青海省市场监督管理局“12315”投诉举报热线日前接到消费者投诉称，其在旅游过程中被安排参加体检，被骗取“治疗费”7万余元。青海省市场监督管理局执法人员分析研判后，发现其中隐藏着涉嫌违法行为线索，并移交当地公安部门侦办。

今年6月，有消费者向青海省市场监管部门投诉青海某健康管理咨询有限公司，称该公司组织老年人前往四川旅游期间安排老年消费者在当地某体检中心进行免费体检，通过出具《个人化基因检测报告》《健康风险评估报告》等，建议查出“问题”的老年人接受治疗，收取大额治疗费用，仅这位消费者就支付治疗费7.4万元。

执法人员根据这一投诉立即前往该公司进行询问调查，证实该公司通过免费测量血压，赠送米、面、鸡蛋，以及上门提供免费服务等方式吸引老年人成为会员，收集其个人和家庭成员信息，借助疾病预防、健康养生等名义进行授课，销售其经销的保健品。

在取得消费者信任后，该公司以组织老年人旅游名义，进一步实施其他涉嫌违法行为。由于该案涉及金额巨大、人数众多，已涉嫌构成犯罪，青海省市场监督管理局将该案移交公安部门侦办。目前，多名涉案人员已被采取强制措施。

青海省消费者协会提示，老年人应警惕各类保健品提供的讲座、免费旅游、免费茶话会及免费参观等活动。面对商家承诺的免费赠送、半价促销，消费者不要贪图小便宜，以免掉入诈骗陷阱。面对各种营销宣传，要保持清醒的头脑，不轻信他人，牢记“没有免费的午餐”。面对保健品、保健器材、理财投资、养老公寓产业等广告，要提高辨别意识，必要时咨询相关部门，以辨别真伪。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106906>

（来源：新华社）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考